

アルファメール2・アルファメール2コンパクト

SSLサーバ証明書（SureServer） 更新の手引き

2022年8月版

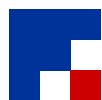
<https://www.alpha-mail.jp/support/ssl/>

作業手順	2
ステップ 1 : 更新のご案内確認	3
ステップ 2 : CSRの作成	4
ステップ 3 : 証明書の更新申請	7
ステップ 4 : 証明書のダウンロード	12
ステップ 5 : 証明書のインストール	17
ステップ 6 : 証明書のインストール完了確認	20

操作方法がわからない場合は

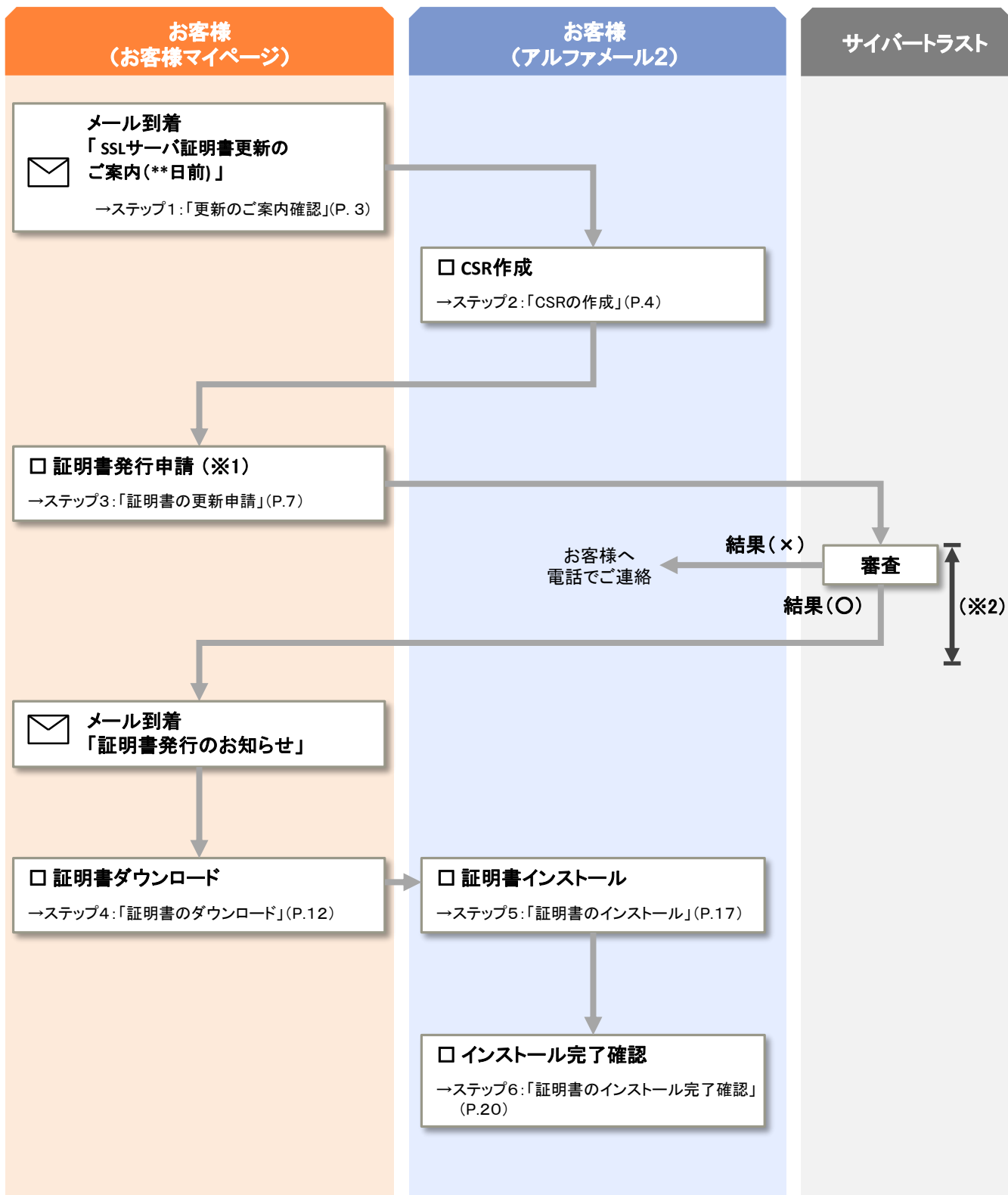
お客様専用フォームからお問い合わせください。
<https://mypage.otsuka-shokai.co.jp/falpha-mail>

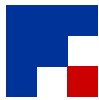
- 本書は2022年8月時点での情報を元に作成しています。
- 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁止されています。
- 本書の内容の複製または改変などを当社の許可なく行うことは禁止されています。
- 本書の内容に関しては、将来予告なく変更することがあります。
- 本書で取り上げたソフトウェアの変更、ホームページの構成・デザイン・内容の変更、それに伴って発生する損失、逸失利益に関し、当社はいかなる責任も負いかねます。
- 本書に記載されている社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。



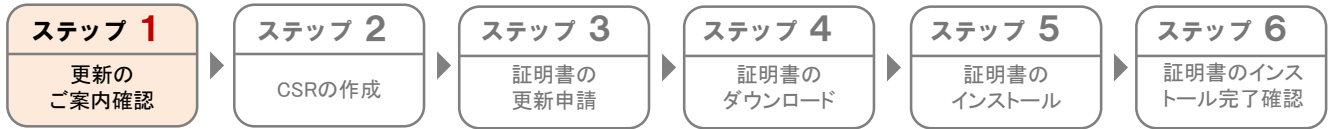
作業手順

「SSLサーバ証明書(SureServer)」をご利用される場合、以下の作業が必要になります。
お客様の作業が終わりましたら、チェックボックスにチェックを入れてください。





ステップ1:更新のご案内確認



有効期間満了日の90日前、60日前、45日前、30日前、15日前にメールが配信されます。

※本ご案内は、審査・発行を行うサイバートラスト株式会社よりお送りしております。

いつも SureServer (シュアサーバー) 証明書をご利用いただき、誠にありがとうございます。

ご利用中の株式会社大塚商会 SSL サーバ証明書 (SureServer) の有効期間がまもなく満了となりますため、更新のお手続きをお願いいたします。

商品名 : SureServer FV(SHA-2]
有効期間満了日 **2020 年 05 月 31 日**

<証明書情報>
コモンネーム(CN): www.sample.co.jp
組織単位名(OU):
組織名(O): 株式会社 大塚商会
市町村名(L): 千代田区
都道府県名(S): 東京都
国名(C): JP

シリアル番号 : 2c809f3099cc66f1608e4abe860747c40147ca8f (16 進数表記)

更新のお手続きは、大塚商会「お客様マイページ」より行ってください。
お客様マイページログイン: <https://mypage.otsuka-shokai.co.jp/keiyaku>

※期限までに更新されなかった場合は、満了日をもって証明書はご利用いただけなくなります。また、大塚商会 SSL サーバ証明書サービスは自動解約となります。

操作方法等について不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

1 メール内に記載されている有効期限満了日を確認します。

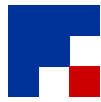
※有効期限満了日までに「ステップ3:証明書の更新申請」を行わないと自動解約となりますのでご注意ください。

なお、証明書の審査・発行までの日数を要しますので、有効期限満了日までに「ステップ4:証明書のダウンロード」を行えるよう、早めの更新手続きを推奨します。

※本手続きによって発行される更新証明書の有効期限は発行日から次の有効期限満了日までとなります。

2 証明書情報に相違が無いか確認を行う。対象項目は以下の通りです。

- ・ コモンネーム (CN)
- ・ 組織単位名 (OU)
- ・ 組織名 (O)
- ・ 市町村名 (L)
- ・ 都道府県名 (S)
- ・ 国名 (C)



ステップ2:CSRの作成

このマニュアルはアルファメール2の画面で説明します。アルファメール2コンパクトも同様の手順で設定できます。

ステップ 1

更新の
ご案内確認

ステップ 2

CSRの作成

ステップ 3

証明書の
更新申請

ステップ 4

証明書の
ダウンロード

ステップ 5

証明書の
インストール

ステップ 6

証明書のイン
ストール完了確認

アルファメール2の管理者機能からCSRを作成します。



1 ブラウザを起動し、アルファメール／アルファメール2会員サイトにアクセスします。

<https://www.alpha-mail.jp/>

「ログイン」をクリックします。



2 必要事項を入力し、「ログイン」をクリックします。

メールアドレス	「管理者メールアドレス(ログインID)」を入力
パスワード	「管理者パスワード」を入力

3 「独自SSL」をクリックします。



4 「CSRの作成」をクリックします。



❗ 証明書を利用するサーバが選択されていることを確認してください

CSRは「公開中」となっているサーバで作成されます。証明書をインストールする予定のサーバが公開中となっていることを確認してから、以下の手順を実施してください。

公開中のサーバは、管理者メニューのアイコンに緑色のチェックマークがついています。



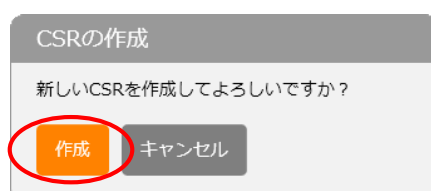
5 必要事項を入力し、「作成」をクリックします。

公開鍵長	公開鍵長 (2048bitRSA) が表示されます。
コモンネーム (Common Name)	コモンネームを選択します。
組織名 (Organizational Name)	組織の正式名称を入力します
部門名 (Organizational Unit)	部門名は空白のままにしてください。 ※2022年6月23日以降に発行された証明書につきましては、サーバー証明書に関する基本要件変更に伴い証明書に表示されなくなるため、入力不要となりました。
国名 (Country)	日本のISO国別記号「JP」が表示されます。
都道府県名 (State of Province)	都道府県名を入力します。
市区町村名 (Locality)	市区町村名を入力します。

❗ 組織名などは日本語での表記も可能です

組織名、部門名、都道府県名、市区町村名は日本語での表記も可能です。

6 ダイアログが表示されるので、「作成」をクリックします。

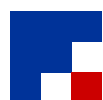




！ 画面は閉じないでください

画面に表示された赤枠内の情報は、次の設定で必要になります。画面を閉じないよう、ご注意ください。

6



ステップ3: 証明書の更新申請

! サイバートラスト社のメンテナンス実施中は、申請をお受けできずにエラーとなります。サイバートラスト社では、毎月第4水曜日の20:00～翌8:00に定期メンテナンスを実施しておりますので、ご注意ください。



お客様マイページから「SSLサーバ証明書(SureServer)」の発行申請を行います。

1 ブラウザを起動し、以下URLにアクセスします。
<https://mypage.otsuka-shokai.co.jp/keiyaku>

2 必要事項を入力し、「ログイン」をクリックします。

ログインID	「お客様番号(旧契約マイページのID)」を入力
パスワード	「お客様マイページ(旧契約マイページ)のパスワード」を入力

! 弊社営業よりお申込書でSSLサーバ証明書をご契約いただいたお客様

SSLサーバ証明書専用のログインID・パスワードをお送りしておりますのでそちらを入力し、手順3に進みます。

3 「契約内容の確認」をクリックします。

4 SSLサーバ証明書の「契約内容を確認する」をクリックします。

大塚商会

ホームソリューション・製品お客様マイページ開庫（たのめーる）企業情報

お客様マイページトップ製品ごとに検索する技術サポートお問い合わせをする・サポートを受けるソリューション・製品の検索する契約内容や請求書についてマイページの設定をする

ホーム > お客様マイページ > 契約内容や請求書について > 契約情報の確認

契約内容や請求書について

契約情報の確認

請求書・お支払いについてWeb請求書のダウンロードサービス検索契約のよくあるご質問よくあるご質問（FAQ）お知らせお問い合わせ

マイメニュー

お客様マイページの使いかたお客様マイページご利用ガイドマークとはお客様マイページ内検索

契約情報の確認

現在登録されている契約内容を確認するために、ご利用先を契約情報一覧から選択します。多数の契約を持っているお客様は、絞り込み条件を入力して対象となる契約を絞り込むことができます。

ご契約内容をご確認いただけます

契約情報一覧

全1件中 1 - 1件表示

No	:1	ご利用先	:0000000000大塚商会
契約申込書No	:W000000000	契約開始日	:2016年4月25日
ご利用先	:0000000000大塚商会	会員番号	:ー
申込日	:2016年4月25日	状況	:契約中
お客様番号	:W000000000		
契約先管理番号	:0000000000		
契約額	:4,800円（月額）		
<契約お客様情報>			
契約責任者	:W0000000000大塚 太郎 様	ご利用先担当者	:0000000000大塚 太郎 様
実務担当者	:W0000000000大塚 太郎 様		
サービス			
91.59.96	EV SSLサーバ証明書（SureServ	サービス内容	契約内容を確認する

5 「SSL証明書発行」をクリックします。

契約サービス

契約サービス	月額料金(円)
EV SSLサーバ証明書（SureServer）	4,800

※価格には消費税は含まれておりません。

お客様番号	0000264973
支払方法	社員／社用 毎月
利用開始日	2018/05/30
支払開始月	2018/06
契約期間	2018/05/28～
利用終了日	

ドメイン名	sample06.jp
証明書開始日	20180530
証明書終了日	20200531
サービス契約ID	313257
元契約ID	313257
コモンネーム	www.sample06.jp

契約オプション

オプションの追加はこちら

オプションの削除はこちら

サービスの解約はこちら

SSL証明書更新

SSL証明書再発行

SSL証明書ダウンロード

申請法人情報変更

6 「SSL申請法人情報」を確認します。

！項目は、お申込みのサービスによって異なります。
(こちらは、EV SSLサーバ証明書をお申し込みのお客様向けの画面です)

画面下「SSL申請情報」の入力については、
次の手順で説明します。

申請法人更新	SSL申請法人情報を更新する場合は、チェックボックスにチェックを入れ、更新してください。
申請法人名	法人格も入力してください。 例)株式会社 大塚商会
ビル・マンション名	全角40文字以内で入力してください。 無い場合は、「なし」と入力してください。 例)本社ビル
会社法人等番号	申請組織のカテゴリで「民間組織」を選択された場合は、会社法人等番号の入力が必須となります。 登記簿に記載されている12桁の会社法人等番号です。マイナンバーの法人番号(13桁)の先頭1桁を除いた12桁が、会社法人等番号になります。 例) 1234-00-123456
登記住所(都道府県)	申請組織のカテゴリで「行政機関(市区町村)」を選択された場合のみご入力ください。 (例)東京都=Tokyo、埼玉県=Saitama、大阪府=Osaka

大塚商会

閉じる

SSL証明書の更新

入力

確認

完了

毎月第4水曜日の20:00～翌8:00は、サイバートラストにて定期メンテナンスが実施されているため、発行申請を受けることができません。この時間を避けて申請いただきますようお願い致します。

こちらはSSL証明書の更新専用画面です。
更新以外のお手続きはこちらの画面からは承っておりませんので、ご注意ください。

SSL申請法人情報

申請法人更新

☐ 登録済みの申請法人内容を更新する
※以前の申請情報から変更がある場合は、チェックを入れてから下記項目をご記入ください。

申請法人名

必須

株式会社 大塚商会

※全角55文字以内
※入力例：〇〇株式会社

法人格

必須

株式会社

※個人事業主のお客様は「その他法人」を選択してください。

法人代表者(最高責任者)

必須

姓 大塚

名 裕司

郵便番号

必須

102-8573

住所検索

※ハイフン(-) 付き、半角数字
例) 102-8573
郵便番号を入力し、「住所検索」ボタンを押すと住所を自動表示します

住所

必須

都道府県 東京都

※都道府県を一覧より選択してください

市区町村

必須

千代田区

※全角40文字以内
例) 千代田区

丁目・番地

必須

飯田橋2-18-4

※全角40文字以内
例) 飯田橋2-18-4

ビル・マンション名

必須

本社ビル

※全角40文字以内
例) 本社ビル

申請責任者氏名(かな)

必須

姓 おおつか

名 たろう

申請責任者氏名(漢字)

必須

姓 大塚

名 太郎

部署名

必須

業務部

役職

必須

課長

申請組織カテゴリ

必須

民間組織

会社法人等番号

任意

0100 - 01 - 012345

※申請組織のカテゴリで「民間組織」を選択された場合のみご入力ください。

法人設立機関

必須

法務局

※民間組織の場合は、「法務局」とご入力ください。
行政機関の場合は、自身の上位団体がある場合はその行政機関名、それ以外の場合は自身の組織名を入力して下さい。

申請法人名(英名)

必須

OTSUKA CORPORATION

登記住所(都道府県：英名)

任意

※(例) 東京都=Tokyo、埼玉県=Saitama、大阪府=Osaka
※申請組織カテゴリで「行政機関(市区町村)」を選択された場合は必須です。

登記住所(国：英名)

必須

JP

代表電話番号

必須

03 - 1234 - 5678

申請責任者電話番号

必須

03 - 1234 - 5678

7 「SSL申請情報」に必要事項を入力します。

SSL申請情報

契約ドメイン

sample06.jp

本サービスでお申し込みいただいたドメイン名のコンモンネームのみ証明書の申請・発行が可能です。
誤ったドメインのコンモンネームで申請された場合は、無効となりますのでご注意ください。
※サブドメインsub.example.jpなど申請される場合は、sub.example.jpでサービス契約が必要となります。

CSR

必須

-----BEGIN CERTIFICATE REQUEST-----
MIICZzCBACgCAQAwYkxkQDAwBQYDABAMTDQ3d3dy5zYV1wbGUwIi5
acDEMBIGATUE
CgpbYXNjaXU1b3RlbnUjBPUKFSUSU0MR4wHAYDVQQLDGVyaWJzaW
dubVYXRpb25z
IERlchQwCzAIBgNVBABPUKFSUSU0MR4wHAYDVQQLDGVyaWJzaW
GATUEBwKQ2hp
eV9kYS1rdDCCAS1wDOYJkoZ1hvcNAQEBOADgEPADCCAOQcGE
BANEJ3P2h6QwA
Hh3clUwMwYDQ0MDU0aTPADCC468VgYXZlYmZk3UFI01hCFRABe
rJ1BAs4H4bGsd
M73r2aKRxQP6wM73r2aKRxQPIGdr00k4W2adCdTeP1n1NVC14A
ZJtHkU00LSBkx
-----END CERTIFICATE REQUEST-----

Webサーバ(から出力されたCSR※)を張り付けてください。
貼り付けの際、-----BEGIN CERTIFICATE REQUEST-----から-----END
CERTIFICATE REQUEST-----を含めたすべての行をコピーして上の欄に
貼り付けてください。

※アルファメールプレミアムたよーるOffice365Webサービスオプション
をご利用のお客様は、管理者機能ページの独自SSL管理「CSR作成」
メニューから出力できます。
※アルファメール2をご利用のお客様は、管理者機能ページの独自SSL
メニュー「CSRの作成」ボタンから出力できます。

通知メールアドレス1

mp-17423@sample06.jp

通知メールアドレスを登録してください。通知メールアドレスには、
サイバートラスト社から審査に関わる内容や更新期限通知など重要なメールが配信さ
れます。
メールのお見落としがないようグループアドレスのご登録を推奨します。
※通知メールアドレス1は、本契約にご登録中の実務担当者メールアドレスが固定で
指定されます。

通知メールアドレス2

通知メールアドレス3

申請法人名の言語選択

必須

☒ 日本語 ☐ 英語

※ブラウザのアドレスバーに表示される法人名を日本語もしくは英語で
表示するかを選択できます。

コンモンネーム

解析 必須

※CSRの入力を完了しましたら、上のボタンを押下してください。
www.sample06.jp

☒ sample06.jp のコンモンネームにもSSL証明書を対応させる。

■申請にあたっての留意事項 (必ずご確認ください)

・ 「ご記入いただいた個人情報の取り扱い・利用目的」の内容についてご確認いただき、ご同意の上ご記入ください。

・ サイバートラスト株式会社(以下、サイバートラスト社)のSureServerに関する利用約款は、下記サイトに
掲載しておりますのでご確認ください。
サイバートラスト約款
※「SureServer証明書加入契約書」「SureServer EV証明書加入契約書」「SureServer証明書およびSureMail証明書CPS」
「SureBoard利用約款」
「EV認証運用規定」の最新バージョンが該当します。

・ 本画面でご入力いただいた個人情報および本サービスにご登録の実務担当者情報(組織名、氏名、電話番号、部署名、メールアド
レス)は、
SSLサーバ証明書の審査・発行・管理のためサイバートラスト社に提供されます。
提供された個人情報はサイバートラスト社の利用約款に基づいて取り扱います。

・ 証明書の発行と審査は、サイバートラスト株式会社が行います。審査にあたりサイバートラスト社より、
申請責任者宛に意思確認などのためご連絡をさせていただきます。
※ご連絡までの目安 …… 本申請の当日～翌営業日
※発行日数の目安
必要書類のやりとりを含めた平均的な日数です。
必要書類の有無、審査状況によって異なります。
・ SSLサーバ証明書 …… 1～5営業日
・ EV SSLサーバ証明書 …… 5～10営業日

・ 審査にあたり必要書類や申請内容のご確認をさせていただく場合は、サイバートラスト社より、
ご登録の実務担当者様宛にご連絡させていただきます。(個人事業主のお客様や、ドメイン名義等に確認が必要な場合など)

・ 審査の内容と結果について弊社は一切開示せず、お問い合わせ等にもお答え致しかねますので
あらかじめご了承ください。

・ 審査の結果、発行不可となった場合は、本サービスは自動解約とさせていただきます。
(ご利用料金や解約料金は発生しません。)

上記のすべての内容について確認、同意しました。

戻る

次へ

CSR	「ステップ2: CSRの作成」手順8(P.6)で画面 に表示されたCSR欄の、 -----BEGIN CERTIFICATE REQUEST----- から -----END CERTIFICATE REQUEST----- までをコピーし、こちらに貼り付けます。
通知 メール アドレス1	サイバートラスト社から証明書の発行や更新 に関する期限通知など重要なメールがこちら のメールアドレスに配信されます。 通知先を追加される場合は、以下「通知メー ルアドレス2」「通知メールアドレス3」に通知 先のメールアドレスを入力します。 ※メールの見落とし防止のため、部署などのグ ループアドレスのご登録を推奨します。 ※通知メールアドレスは一度登録すると変更する ことができませんのでご注意ください。
申請法人 名の言語 選択	ブラウザのアドレスバーに表示される法人名 の言語を選択します。 ※EV SSLサーバ証明書をお申し込みのお客様の み選択ができます。 [画面イメージ]   https://www.example.co.jp
コモン ネーム	CSRを貼り付けた後に、「解析」をクリックす ると「ステップ2: CSRの作成」手順5(P.5)で 選択したコンモンネームが表示されます。 「https://www.契約ドメイン名」「https://契約 ドメイン名」の両方でホームページを公開さ れる場合は、チェックボックスにチェックを入 れます。

表示された内容を確認し、「上記のすべての
内容について確認、同意しました。」を
チェックして「次へ」をクリックします。

10



大塚商会

閉じる

SSL証明書の更新

入力

確認

完了

SSL申請情報

SSL申請情報

契約ドメイン名	sample06.jp
CSR	-----BEGIN CERTIFICATE REQUEST----- MIICzzCC AbcCAQAwYXZGAUwBbnBAMTD3d3dYzY5ZS1wYwBGuwNi5qcDEbMBkGA1UE CgwSTRTVUtBIENPUL

※ 画面省略 ※

	mtg3QDChMZs9io3DXLe81LxS3Tzy1Dqdyt dIE z/BFTY1Ui+so57q5663ss9i9/dzHi2M2BTRt3dM5I GpVZwm8bdgJfMGp7Rmf G4em -----END CERTIFI CATE REQUEST-----
通知メールアドレス1	sp-17742@sample06.jp
通知メールアドレス2	
通知メールアドレス3	
申請法人名の言語選択	日本語
コモンネーム	www.sample06.jp

約款の表示

約款・ご確認事項に同意する

変更申込時、受付完了メールが
 実務担当者の連絡先E-mailアドレス sp-17742@sample06.jp に送信されます。
 ※大塚ID管理者にも送付されます。

戻る

申し込む

8 表示された内容を確認し、「約款・ご確認事項に同意する」を選択して「申し込む」をクリックします。

大塚商会

閉じる

SSL証明書の申請

入力

確認

完了



SSLサーバ証明書 (SureServer) / EV SSLサーバ証明書 (SureServer) の
「証明書発行申請」を受け付けました。

受付確認の通知メールを実務担当者様宛にお送りしました。
申請後の流れや注意事項などを記載しておりますので必ずご確認ください。
[詳しくはこちら](#)

ウィンドウを閉じる

9 申請の完了画面が表示されます。
「ウィンドウを閉じる」をクリックし、お客様マイページからログアウトします。

[illegible]

10 「ステップ2：CSRの作成」手順8（P.6）で残した画面に戻り、「ログアウト」をクリックします。

以上で、ステップ3の作業は終了です。

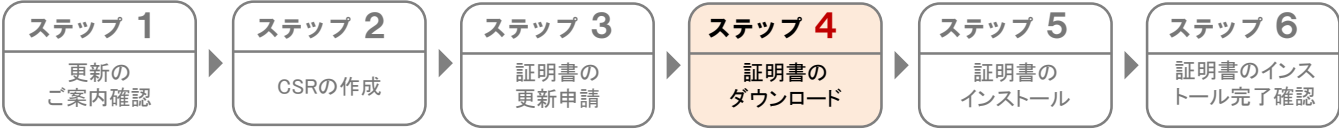


ステップ4: 証明書のダウンロード

! こちらの作業は、「証明書発行のお知らせ」というメールが到着してから開始してください。

サイバートラストのページは予告なく変更される場合があります。その場合は適宜指示に従って作業を進めてください。

メールは、サイバートラストからお客様マイページの実務担当者のメールアドレス宛てに送られます。「ステップ3: 証明書の発行申請」手順7(P.10)で通知先を追加された場合は、追加したメールアドレス宛てにもメールが送られます。



お客様マイページから証明書をダウンロードします。

1 ブラウザを起動し、以下URLにアクセスします。
<https://mypage.otsuka-shokai.co.jp/keiyaku>

お客様マイページ

ホーム > お客様マイページ > ログイン > お客様番号 (旧契約マイページのID) でログイン

お客様番号 (旧契約マイページのID) でログイン

ID、パスワードを入力してください
ID欄にはお客様番号とログインIDのみが入力できます。

ログインID

必須

例) W123456789-123456

☐ 画面からIDの入力を省略する

パスワード

必須

[パスワードをお忘れですか？](#)

[旧契約マイページでブラウザにIDとパスワードを記憶されていた方へ](#)

[Webでのお問い合わせ](#)

[ログインページへ](#)

ログイン

2 必要事項を入力し、「ログイン」をクリックします。

ログインID	「お客様番号 (旧契約マイページのID)」を入力
パスワード	「お客様マイページ (旧契約マイページ) のパスワード」を入力

! 弊社営業よりお申込書でSSLサーバ証明書をご契約いただいたお客様

SSLサーバ証明書専用のログインID・パスワードをお送りしておりますのでそちらを入力し、手順3に進みます。

3 「契約内容の確認」をクリックします。

大塚商会

サポート > フォーマ/セミナー > お客様アンケート > お問い合わせ > English

ホーム ソリューション・製品 お客様マイページ 講座 (たのめる) 企業情報

お客様マイページ トップ 製品ごとに 便利に使う 技術サポート 問い合わせをする・ サポートを受ける ソリューション・ 製品の検討をする 契約内容や 請求書について マイページの 設定をする

ホーム > お客様マイページ > 契約内容や請求書について

マイメニューに登録

契約内容や請求書について

契約情報の確認

請求書・お支払いについて

サービス検索

契約のよくあるご質問

よくあるご質問 (FAQ)

お知らせ

お問い合わせ

マイメニュー

トップ (マイメニュー)

マイメニューの編集

契約内容や請求書について

ご契約内容、請求書に関する情報の確認をいただけます。

旧QQ-Webご利用のお客様へ 旧契約マイページご利用のお客様へ

契約を確認する・手続きする

ご契約いただいている内容の確認や更新ができます。

契約の確認

契約内容の確認

契約者情報の 確認・変更

ご契約の明細や確認などを確認できます。

ご契約されている契約情報のお客様情報の確認・変更申し込みができます。

請求情報の確認

4 SSLサーバ証明書の「契約内容を確認する」をクリックします。



5 「SSL証明書ダウンロード」をクリックします。




大塚商会

閉じる

SSL証明書のダウンロード

お客様番号	0000405039
オプション名	SSLサーバ証明書 (SureServer)

※ 画面省略 ※

通知メールアドレス1	not_send@otsuka-shoten.co.jp
通知メールアドレス2	
通知メールアドレス3	

「ダウンロードされた証明書書。Webサーバにインストールされる際に、
 中間・超中間書が必要となります。下記のサイトよりダウンロードしてご利用ください。
 SSLサーバ証明書(SureServer)をご利用のお客様の・・・ SureServer(SHA-2)
 EV SSLサーバ証明書(SureServer)をご利用のお客様・・・ SureServer EV(SHA-2)連携のメールの機会をご利用ください)

SureServer 中堅・大企業向けダウンロード

ダウンロードする

6 「ダウンロードする」をクリックし、ファイルを保存します。

※ステップ5で利用しますので、SSL証明書とわかるように保存してください。

次に「SureServer 中間CA証明書ダウンロード」をクリックします。



[企業情報](#)
[手帳型](#)
[お助け分](#)
[導入事例](#)

[日本語](#)
[English](#)

[検索ワードを入力](#)

[検索](#)

ルート・中間 CA 証明書ダウンロード

[HOME](#) / [証明書はサーバー証明書 SureServer / ルート・中間 CA 証明書ダウンロード](#)

[トップ](#)
[SureServer 製品情報](#)
[お申込みの手続き](#)
[サポート情報](#)
[お問い合わせ](#)

SureServer / SureServer EV / SureMail ルート・中間 CA 証明書ダウンロード

このページでは、SureServer シリーズおよび SureMail のルート証明書と中間 CA 証明書をダウンロードいただけます。なおご利用にあたり、最新の[加入契約書](#)、[CP/CPS](#) をご確認くださいませようお願いいたします。



SureServer EV Prime
 SureServer EV
 (M1, for クラウド付)



SureServer Prime
 SureServer
 (M1, for クラウド、インテリカード付)



SureMail
 電子利用規約の添付はこちら

[SureServer EV 中間 CA 証明書ダウンロード](#)
[SureServer 中間 CA 証明書ダウンロード](#)
[SureMail 中間 CA 証明書ダウンロード](#)

7 サイバートラストのダウンロードページが表示されます。

次の手順は、ご契約のサービスによって異なります。

■EV SSLサーバ証明書 (SureServer)
 をご契約のお客様

→手順8に進みます。

■SSLサーバ証明書 (SureServer) をご契約のお客様

→手順 10 に進みます。

❗ 手順8の作業は、「EV SSLサーバ証明書(SureServer)」をご契約のお客様向けの作業になります。

cybertrust

企業向け 個人向け 政府/社 法人向け

検索ワードを入力

English

ルート・中間 CA 証明書 ダウンロード

HOME > 製品/サービス/ソリューション/SureServer > ルート・中間 CA 証明書ダウンロード

トップ SureServer 製品情報 お問い合わせ サポート 申請ツール

SureServer / SureServer EV / SureMail ルート・中間 CA 証明書 ダウンロード

このページでは、SureServer シリーズおよび SureMail のルート証明書と中間 CA 証明書をおダウンロードいただけます。なおご利用にあたり、最新の**加入契約書**、**PDF**を必ず確認いただきますようお願いいたします。

SureServer EV Prime **SureServer Prime**

SureServer EV Prime SureServer Prime
SureServer EV SureServer
(M1, for クラウド版) (M1, for クラウド版)
ご利用のお客様はこちら

SureMail
ご利用のお客様はこちら

SureServer EV 中間 CA 証明書ダウンロード **SureServer 中間 CA 証明書ダウンロード** **SureMail 中間 CA 証明書ダウンロード**

8 「SureServer EV中間CA証明書ダウンロード」をクリックします。

❗「SureServer EV中間CA証明書ダウンロード」を必ず選択してください

誤って他の項目を選択すると、正常に設定が完了できません。

- 9 「クロスルートなし（3階層）」タブを選択します。
 「中間CA証明書」の「テキスト形式」を右クリックし、保存します。
 ※ステップ5で利用しますので、中間証明書とわかるように保存してください。

サイバートラストの画面を閉じます。

手順6（P. 14）の画面に戻り、「閉じる」をクリックし、画面を閉じます。お客様マイページからログアウトします。

以上で、ステップ4の作業は終了です。
 ステップ5に進みます。

	コモンネーム (または OU の前)	設定	ダウンロード	プロフィール
ルート証明書	Security Communication RootCA2	不要※1	テキスト形式	詳細
中間 CA 証明書	Cybertrust Japan SureServer EV CA G3	必要	テキスト形式	詳細
サーバー証明書	お申込みの FQDN	必要	個別にご案内※2	

※1 ルート証明書の設定に必須のサーバーソフトウェア・機能をご利用の場合のみ、設定してください（例：iKeyman や Lotus Domino、Keytool(Tomcat) など）。
 ※2 「証明書発行のお知らせ」メールに記載の URL からダウンロードしてください。

「テキスト形式」を右クリックし、保存します。

！左図は、2022年8月時点のダウンロードページです。
 ダウンロードページは予告なく変更される場合があります。

ダウンロードページが変更されていた場合は、以下に該当する中間証明書をテキスト形式でダウンロードしてください。

「SureServer EV中間CA証明書」
 →「クロスルートなし(3階層)」
 →「中間CA証明書」

！手順10の作業は、「SSLサーバ証明書(SureServer)」をご契約のお客様向けの作業になります。

- 10 「SureServer 中間CA証明書ダウンロード」をクリックします。

！「SureServer 中間CA証明書ダウンロード」を必ず選択してください

誤って他の項目を選択すると、正常に設定が完了できません。

- 11 「クロスルートなし（3階層）」タブを選択します。
 「中間CA証明書」の「テキスト形式」を右クリックし、保存します。
 ※ステップ5で利用しますので、中間証明書とわかるように保存してください。

サイバートラストの画面を閉じます。

手順6（P. 14）の画面に戻り、「閉じる」をクリックし、画面を閉じます。お客様マイページからログアウトします。

以上で、ステップ4の作業は終了です。
 ステップ5に進みます。

企業認証(OV)証明書用 ルート・中間 CA 証明書 ダウンロード

SureServer Prime / SureServer
 ルート・中間 CA 証明書 ダウンロード

このページでは、SureServer Prime / SureServer (企業認証: OV) 用のルート・中間 CA 証明書がダウンロードできます。EV 証明書の SureServer EV Prime / SureServer EV をお使いの方は、[EV 認証証明書用 ルート・中間 CA 証明書 ダウンロード](#)ページをご利用ください。
 ご利用にあたり、最新の加入契約書、CP/CPS をご確認くださいませようお願いします。

最新版の提供開始日
 中間 CA 証明書: 2019 年 9 月 30 日 9: 00

一般的な構成での利用を想定されている場合、クロスルートなし (3 階層) をご利用ください。
 幅広いクライアントカバレッジをサポートする必要があるなど、特定のご要望がある場合にはクロスルートあり (4 階層) をご利用ください。

クロスルートなし (3 階層) クロスルートあり (4 階層)

	コモンネーム (または OU の値)	設定	ダウンロード	プロフィール
ルート証明書	Security Communication RootCA2	不要※1	↓ テキスト形式	詳細
中間 CA 証明書	Cybertrust Japan SureServer CA G4	必要	↓ テキスト形式	詳細
サーバー証明書	お申込みの FQDN	必要	個別にご案内※2	

※1 ルート証明書の設定が必須のサーバーソフトウェア・機器をご利用の場合のみ、設定してください (例: ikeyman や Lotus Domino, Keytool(Tomcat) など)。
 ※2 「証明書発行のお知らせ」メールに記載の URL からダウンロードしてください。

「テキスト形式」を右クリックし、保存します。

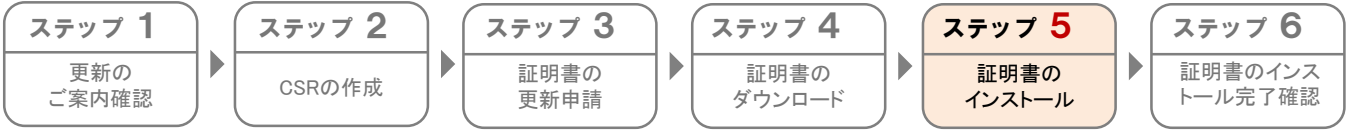
❗ 左図は、2022年8月時点のダウンロードページです。
 ダウンロードページは予告なく変更される場合があります。

ダウンロードページが変更されていた場合は、以下に該当する中間証明書をテキスト形式でダウンロードしてください。

「SureServer 中間CA証明書」
 →「クロスルートなし(3階層)」
 →「中間CA証明書」



ステップ5: 証明書のインストール



アルファメール2の管理者機能から証明書をインストールします。

1 ブラウザを起動し、アルファメール／アルファメール2会員サイトにアクセスします。

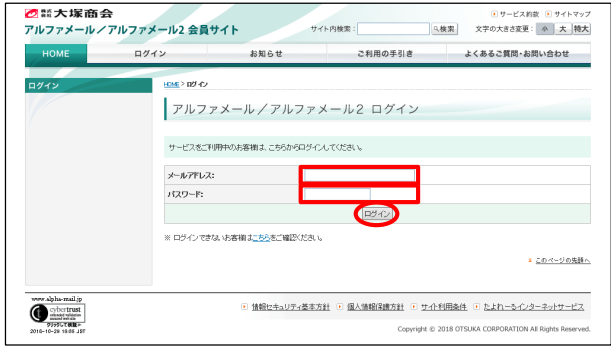
<https://www.alpha-mail.jp/>

「ログイン」をクリックします。

2 必要事項を入力し、「ログイン」をクリックします。

メールアドレス	「管理者メールアドレス(ログインID)」を入力
パスワード	「管理者パスワード」を入力

3 「独自SSL」をクリックします。



4 「独自SSL再設定」をクリックします。

! CSRを発行したサーバが選択されていることを確認してください

CSRを作成したサーバと異なるサーバが公開中となっている場合、秘密鍵が一致しません。
CSRを作成したサーバが公開中となっていることを確認してから、以下の手順を実施してください

公開中のサーバは、管理者メニューのアイコンに緑色のチェックマークがついています

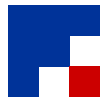


SSL サーバ 証明書	「ステップ4: 証明書のダウンロード」手順6 (P.17) でダウンロードしたファイルをメモ帳等で開きます。 -----BEGIN CERTIFICATE----- から -----END CERTIFICATE----- を含めたすべての行をコピーして貼り付けます。
中間 認証局 証明書	「ステップ4: 証明書のダウンロード」でサイバートラストのダウンロードページからダウンロードしたファイルをメモ帳等で開きます。 -----BEGIN CERTIFICATE----- から -----END CERTIFICATE----- を含めたすべての行をコピーして貼り付けます。
秘密鍵	「新しいCSRの作成」で作成した秘密鍵を選択します。

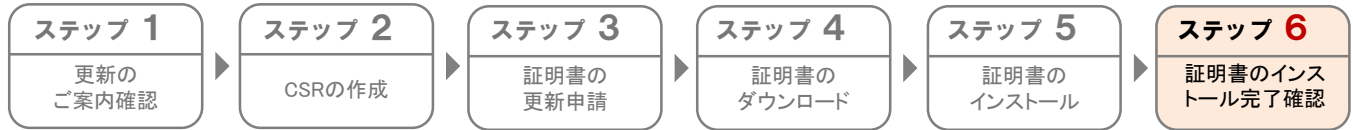
クロスルート方式用中間認証局証明書 [クロスルート方式用中間認証局証明書を入力する](#)

6 設定が完了すると左記画面が表示されます。
「閉じる」をクリックします。

以上で、ステップ5の作業は終了です。
ステップ6に進みます。



ステップ6: 証明書のインストール完了確認



証明書のインストールが正常に完了されたか確認します。

1 ブラウザを起動し、以下URLにアクセスします。
https://sstoool.cybertrust.ne.jp/support_tool/index01.php

2 必要事項を入力し、「設定を確認する」をクリックします。

https	選択します。
FQDN 1	取得されたSSL証明書のコモンネームを入力します。 (例) www.alpha-mail.jp

SSLサーバ証明書 導入サポートツール

サーバ証明書の設定確認

サーバ証明書の設定確認を行うFQDNを以下の欄へ入力して、「設定を確認する」ボタンをクリックしてください。
 ※「FQDNを追加する」ボタンをクリックすることで、最大5個まで一括確認ができます。

FQDN1

FQDN入力例
<https://www.cybertrust.ne.jp/index.html> ⇒ www.cybertrust.ne.jp

※本ツールはPCブラウザやスマートフォンからご利用いただけます。

3 インストールが正常に完了された場合、証明書が正しく設定された旨の文言が表示されます。
 ※画面に表示される文言は、ご契約のサービスによって異なります。

併せてコモンネームとサーバ証明書の有効期限が正しいことを確認しましたら、画面を閉じます。

以上で、ステップ6の作業は終了です。
 すべての作業が終了しましたので、SSLサーバ証明書をご利用いただけます。

SSLサーバ証明書 導入サポートツール

サーバ証明書の設定確認

サーバ証明書の設定確認を行うFQDNを以下の欄へ入力して、「設定を確認する」ボタンをクリックしてください。
 ※「FQDNを追加する」ボタンをクリックすることで、最大5個まで一括確認ができます。

FQDN1

FQDN入力例
<https://www.cybertrust.ne.jp/index.html> ⇒ www.cybertrust.ne.jp

設定確認結果

証明書は正しく設定されています。

<証明書情報>

コモンネーム (CN)	www.alpha-mail.jp
有効期限 (Not After)	2014/08/18 09:00:00 ~ 2016/09/03 08:59:59

サーバ証明書