アルファメールは、2022年1月26日に以下機能強化を実施しました。 →機能強化のお知らせ(https://www.alpha-mail.jp/new/service/2022/0121\_13475.html)

#### 本資料では以下機能強化内容の操作方法を説明しております。

機能名	ページ数
2段階認証(新機能)	P.2
パスワード再設定(新機能)	P.8

# 2段階認証

#### ■ 2段階認証とは

- ・セキュリティ強化のため、2段階認証を利用することができます。
- ・会員サイトログイン時、2段階認証用メールアドレス宛にメールを送信し、そこに記載された認証コードを用いて2段階認証を行います。
- •2段階認証用メールアドレスは、利用者が会員サイトヘログイン後、アカウント設定から設定します。

### ■ 2段階認証ご利用手順



### ■ 2段階認証の利用を設定する

2段階認証の設定を事前に行います。



1 管理者または利用者メニューにログインし、「アカ ウント設定」をクリックします。





2 「2段階認証の管理」をクリックします。

# 3 必要事項を入力し、「保存」ボタンをクリックします。

2段階認証	「有効」を選択します。
メールアドレス	2段階認証利用時に送信される認証 コードを受信するメールアドレスを入力 します。
	※現在ログインされているご自分のメールア ドレスを設定することはできません。
メールアドレスの 再入力	再度、メールアドレスを入力します。

正常に設定されると、次手順のような画面が表示されます。

### 4 「閉じる」ボタンをクリックします。



確認メールが送信されました。

## 5 手順3で入力したメールアドレス宛てに以下メール が送信されますので確認します。

То	手順3で入力したメールアドレス
From	大塚商会 たよれーるコンタクトセンター announce@alpha-web.jp
Subject	【アルファメール2】2段階認証メールアド レスの確認

#### ご注意

3

30分以内に手順7までの作業を完了してください。完了出 来ない場合、手順3から再度作業を実施します。

#### メールを再送することもできます

「確認メールを再送する」をクリックするとメールが再送されます。

アカウント設定	È		
パスワードの変更	パスワード両設定用メールアドレス	2段階認証の管理	メールボックスの初期化
	2段階認証の	管理	
	ステータス: 1 お客様の2段階認証用メールアドレスに 30分以内にリンクをクリックして設定を	R留 S証リンクが送信されま 完了してください。	した。
	確認メールを再送する	キャンセル	



### ■ ログインする

管理者または利用者メニューにログインします。



1 アルファメール会員サイトにアクセスし、「ログイン」をクリックします。

https://www.alpha-mail.jp/

20 業大塚商4 アルファメールノ	✿ アルファメール2 会員・	<b>ታ</b> ተ ኮ	イト内検索: 0	<ul> <li>・サービス約款 ・サイトマップ</li> <li>・検索 文字の大きさ変更: 小 大 特大</li> </ul>
номе	ログイン	お知らせ	ご利用の手引き	よくあるご質問・お問い合わせ
B772	+****> 8947/ アルフ: サービスをごF メールアドレフ バスワード:	アメール / アルファ 明中の水客樹は、こからからログ- に	メール2 ログイン CUT4555、	]
	* ログインできり	31.6客物は <u>_58</u> をご編2015ま	(1977) L	= <u>この</u> .ページの先題へ

2段階閣証用のコードを入力してください。	
お客様が設定されたメールアドレスに6桁の確認コードを送信登しましたので、以下に入力してください。 尚、コードの有効期限は10分間です。	
総証コード	
<u>送信</u> キャンセル	
際証用メールが届かない場合 注意メールフォルダを確認してください。まだ気信していない場合は、 <u>18世コードの再送</u> を行ってください。	

# **2** 必要事項を入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

メールアドレス	メールアドレスを入力します。
パスワード	パスワードを入力します。

2段階認証用のコードを入力する画面が表示されます。

3「2段階認証の利用を設定する」手順3(P.3)で入 カしたメールアドレス宛てに以下メールが送信され ますので確認します。

То	「2段階認証の利用を設定する」手順3 (P.3)で入力したメールアドレス
From	大塚商会 たよれーるコンタクトセンター announce@alpha-web.jp
Subject	【アルファメール2】2段階認証 認証コー ドのご連絡

#### ご注意

10分以内に手順6までの作業を完了してください。完了出来ない場合、手順2から再度作業を実施します。

#### 認証コードを再送することもできます

「認証コードの再送」をクリックするとメールが再送されます。



2月8階認証 認証コードのご連絡
認証コードをあ送りいたします。 下記の認証コードを重節へ入力してください。 認証コードの外期期間は10分です。
認証コード : XXXXXX
※ご注意ください※ 認証コード参入力する前に認証コードの入力画面を閉じると本認証コードは無効となります。 入力画面を閉じてしまった場合は、初めからログインをやり直してください。
大変申し訳ございませんが、このメールにお心当たりがない場合は破棄をお願いいたします。
林式会社大塚商会
※このメールの送信元アドレスは送信専用です。ご返信によるお問い合わせは受け付けておりません。 ご不明な点はコンタクトセンターまでお問い合わせください。

4 メールに記載された認証コードをコピーします。



認証が成功しました。 閉じる

ログアウト

# 5 手順4でコピーした認証コードを貼りつけ、「送 信」ボタンをクリックします。

認証が成功すると、次手順のような画面が表示されます。

- 6「閉じる」ボタンをクリックします。
- 7 管理者または利用者メニューが表示されます。

2段階認証の有効期間 有効期間は7日間です。有効期間内であっても他ブラウザ でログインされる場合、認証コードの入力が必要になります。

#### Webメール アカウント設定 転送設定 自動波信 利用容量: 0.02MB ール確認 メールボックスの修復 - アカウント管理・ • $\succ$ Webメール アカウント設定 新送設定 自動返信 X ×e 1217A $\mathbb{N}_{\mathbf{0}}$ 法モメール設定 送蔵メールフィルタ 送惑メールのリカバリ メールの住分け 2 古いメールの管理

# ■ 2段階認証の設定状況を確認する

メールアカウント

メール通数: 8

otsuka-tarou@lt-manual.info

管理者メニューで2段階認証の利用状況を確認します。



1 管理者メニューにログインし、「アカウント管理」 をクリックします。

それ アカウン	卜管理		
	メールアカウントの追加、編集がで:	さます。	
	検索 10 🗸 件ずつ表示		アカウントの追加
部署・氏名	メールアカウント	2段階認証	管理
NoReply(送信専用)	noreply@lt-manual.info		/
営業部 大塚太郎	otsuka-tarou@lt-manual.info	8	/ X
管理者	administrator@lt-manual.info	84	/ X
開発部伊藤貴司	ito@lt-manual.info	84	/ X
総務部 大塚三郎	otsuka-saburou@lt-manual.info	84	/ X
営業部 大塚次郎	otsuka-jirou@lt-manual.info	84	/ X
営業部 大塚花子	otsuka-hanako@lt-manual.info	84	/ X
営業部 木村さくら	kimura@lt-manual.info	84	/ X
総務部 佐藤明子	satou@lt-manual.info	84	/ X
開発部 鈴木浩史	suzuki@lt-manual.info	84	/ X
			登録数 12/4

2 「2段階認証」に各アカウントの設定状況が表示されます。



# 2段階認証の設定を無効化することもできます

- 1. 💦 をクリックします。
- 2. 「無効にする」ボタンをクリックします。

	このアカウントの2段階認証を無効にしますか?	
	otsuka-tarou@lt-manual.info	
	無効にする	
3. 設定が	保存されます。	

# パスワード再設定

#### ■ パスワード再設定とは

- ・パスワードを忘れてしまった場合、管理者を通さずに利用者にてパスワードを再設定することができます。
- ・再設定用メールアドレス宛にメールを送信し、そこに記載されたURLからパスワードを再設定します。
   (再設定用メールアドレスが未設定の場合、入力したメールアドレス宛てに送信されます)
- ・再設定用メールアドレスは、利用者が会員サイトヘログイン後、アカウント設定から設定できます。

#### ■ パスワードを再設定する









# 1 アルファメール会員サイトにアクセスし、「ログイン」をクリックします。

https://www.alpha-mail.jp/

2「パスワードをお忘れの場合」のリンクをクリックします。

パスワードの再設定画面が表示されます。

3 パスワードが分からなくなったメールアドレスを入力し、「送信」ボタンをクリックします。

### 4 以下メールが送信されますので確認します。

То	パスワード再設定用のメールアドレス
	※パスワード再設定用のメールアドレスが未 設定の場合、入力したメールアドレス宛て に送信されます。
From	大塚商会 たよれーるコンタクトセンター announce@alpha-web.jp
Subject	【アルファメール2】パスワード再設定 URLのご案内

アルファメール2をご利用いただきまして、誠にありがとう ございます。
パスワード再設定用URLを発行いたしました。 以下のリンクより、新しいパスワードを設定してください。
<mark>対象メールアドレス</mark> ・olsuka-tarou@lt-manual.info パスワードを再設定する
※セキュリティ保持のため、上記URLの有効期限は30分とさせていただきます。 また、上記URLはパスワードの再設定後も無効となります。
このうよされ。 ご不明な点はコンタクトヤンターまでお問い合わせください。

新しいパスワードを設定してください。
MOUNTRY INERCOCKIECT
新しいバスワード: 🗙
パスワードに使用出来る文字について
<ul> <li>半角8~32文字以内で、英欲字と一部の記号(1 \$ % * ? @ ^ _ ~)のみ 使用できます。</li> </ul>
<ul> <li>大文字、小文字、数字、記号を、1文字以上ずつ含む必要があります。英字のみ、数字のみ、記号のみなどのパスワードは設定できません。</li> </ul>
<ul> <li>メールアドレスの季の左側部分と同じ文字列、ドメイン名の最初のビリオド(.)より前の部分と同じ文字列は設定できません。</li> </ul>
<ul> <li>文字列を入力欄に貼り付けた場合、入力制限を超えた文字列は目動的に切り 取られます。</li> </ul>
バスワードの両入力:
パスワードを更新された場合は、こ利用中のメールクライアント側でも アップデートしてください。

## **5** メールに記載された「パスワードを再設定する」の リンクをクリックします。

パスワードの再設定画面が表示されます。

6 必要事項を入力し、「保存」ボタンをクリックしま す。

新しいパスワード	新しいパスワードを入力します。
パスワードの再入 力	再度、新しいパスワードを入力します。

ご注意

パスワードを変更された場合、メールソフトに設定されているパスワードの変更を実施してください。

正常に設定されると、次手順のような画面が表示されます。



7	「閉じる」	ボタンをク	リック	します。
---	-------	-------	-----	------

ログインページが表示されます。

E	ログイン	お知らせ	ご利用の手引き	よくあるご質問・お問い合わ
	HOME > 0.97-12			
	アルフェ	ァメール/アルファ	メール2 ログイン	
	サービスをご利	明中のお客樹は、こちらからロジィ	ンしてくだき、 、	
	メールアドレス	:		
	パスワード:		<u>パスワードを</u>	<del>たま</del> れの場合
			10542	



# 8 必要事項を入力し、「ログイン」ボタンをクリック します。

メールアドレス	メールアドレスを入力します。
パスワード	手順6で入力した「新しいパスワード」を 入力します。

9管理者または利用者メニューが表示されます。 以上で設定は完了です。

### ■ パスワード再設定用のメールアドレスを設定する





**1** 管理者または利用者メニューにログインし、「アカ ウント設定」をクリックします。

**2**「パスワード再設定用メールアドレス」をクリック します。

アカウント設定 パスワードの変更 パスワード再設定用メールアドレス 現在の再設定用メールアドレス、 はたいオールアドレス: ctsuka-tarou@lt-manual.info 新しいメールアドレス: ctsuka-tarou@ecoo.co.jp メールアドレスの再入力: ctsuka-tarou@ecoo.co.jp 室白で保存すると、ログインセのダールアドレスが設定されます。 のの 料用者メニューに戻る

アカウント設定	
パスワード再設定用メールアドレスが保存されました。	
BCZ	

3 必要事項を入力し、「保存」ボタンをクリックします。

新しいメールアドレ	パスワード再設定用のメールを受信す
ス	るメールアドレスを入力します。
メールアドレスの 再入力	再度、メールアドレスを入力します。

正常に設定されると、次手順のような画面が表示されます。

4 「閉じる」ボタンをクリックします。

パスワードの変更	パスワード再設定用メールアドレス	2段階認証の管理	メールボックスの初期
	パスワードの	D変更	
	メールアカウント: otsuka-tarou@	It-manual.info	
	新しいパスワード:	×	
	パスワードに使用出я	そる文字について	
• #	禹8~32文字以内で、英数字と一部の記号(!\$ 9	。* ? @ ^ _ ~)のみ使り	見できます。
• 大 記	女字、小文字、数字、記号を、1文字以上ずつ含 号のみなどのパスワードは設定できません。	む必要があります。英字のみ	・数字のみ・
• ×	-ルアドレスの@の左側部分と同じ文字列、ド>	ペイン名の最初のピリオド(.)	より前の部分と
۵ • ±	J文子列は設定できません。 学列を入力欄に貼り付けた場合、入力制限を超え	「た文字列は自動的に切り取り	Shata.
	パスワード強度:		
	パスワードの再入力:		
	87		
	1817		

5 アカウント設定の画面が表示されます。

以上で設定は完了です。