

2022年1月26日 機能強化

アルファメールは、2022年1月26日に以下機能強化を実施しました。
→機能強化のお知らせ(https://www.alpha-mail.jp/new/service/2022/0121_13475.html)

本資料では以下機能強化内容の操作方法を説明しております。

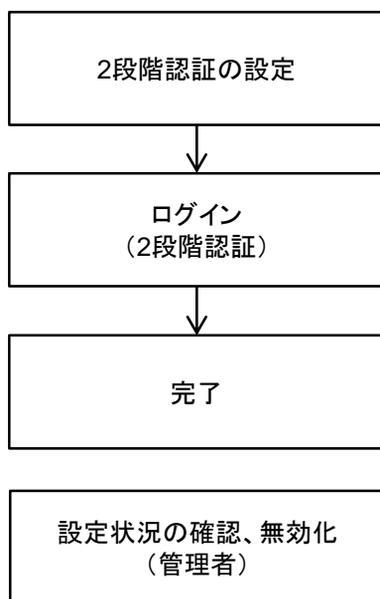
機能名	ページ数
2段階認証(新機能)	P.2
パスワード再設定(新機能)	P.8

2段階認証

■ 2段階認証とは

- セキュリティ強化のため、2段階認証を利用することができます。
- 会員サイトログイン時、2段階認証用メールアドレス宛にメールを送信し、そこに記載された認証コードを用いて2段階認証を行います。
- 2段階認証用メールアドレスは、利用者が会員サイトへログイン後、アカウント設定から設定します。

■ 2段階認証ご利用手順



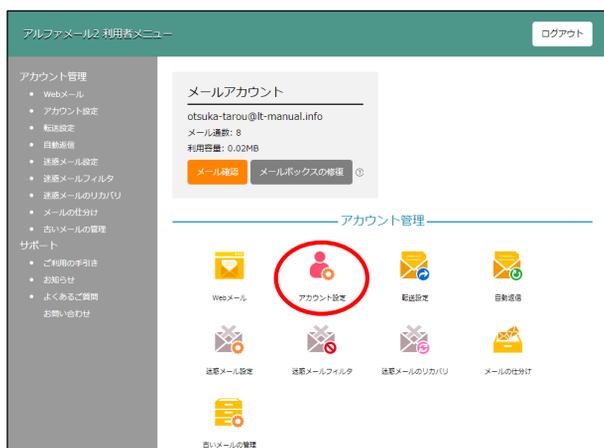
管理者または利用者メニューにログインし、2段階認証の設定を事前に行います。
→「2段階認証の利用を設定する」(P.2)

管理者または利用者メニューにログインします。
2段階認証の利用が有効の場合、認証コードの入力画面が表示されます。
認証コードの入力が完了するとログインができます。
→「ログインする」(P.4)

管理者は利用者の設定状況を確認できます。
また2段階認証の利用を無効化することもできます。
→「2段階認証の設定状況を確認する」(P.6)

■ 2段階認証の利用を設定する

2段階認証の設定を事前に行います。



1 管理者または利用者メニューにログインし、「アカウント設定」をクリックします。

2 「2段階認証の管理」をクリックします。



3 必要事項を入力し、「保存」ボタンをクリックします。

2段階認証	「有効」を選択します。
メールアドレス	2段階認証利用時に送信される認証コードを受信するメールアドレスを入力します。 ※現在ログインされているご自分のメールアドレスを設定することはできません。
メールアドレスの再入力	再度、メールアドレスを入力します。

正常に設定されると、次手順のような画面が表示されます。



4 「閉じる」ボタンをクリックします。



5 手順3で入力したメールアドレス宛てに以下メールが送信されますので確認します。

To	手順3で入力したメールアドレス
From	大塚商会 たよれーるコンタクトセンター announce@alpha-web.jp
Subject	【アルファメール2】2段階認証メールアドレスの確認

ご注意

30分以内に手順7までの作業を完了してください。完了出来ない場合、手順3から再度作業を実施します。

メールを再送することもできます

「確認メールを再送する」をクリックするとメールが再送されます。



2段階認証メールアドレスの確認

otsuka-tarou@it-manual.infoの2段階認証を有効にするために、下記の「完了」ボタンをクリックしてください。

完了

このメールのお心当たりがない場合、不正アクセスの可能性があります。アルファメール会員サイトよりログインし、パスワードを変更してください。

このメールの送信元アドレスは送信専用です。ご返信によるお問い合わせは受け付けておりません。ご不明な点はコンタクトセンターまでお問い合わせください。

6 メールに記載された「完了」のリンクをクリックします。

認証が成功すると、次手順のような画面が表示されます。

認証に成功しました。

2段階認証が有効になりました。

閉じる

7 「閉じる」ボタンをクリックします。

アカウント設定の画面が表示されます。

8 管理者または利用者メニューからログアウトします。

2段階認証が有効になったことを確認するため、引き続き「ログインする」(P.4)に進みます。



■ ログインする

管理者または利用者メニューにログインします。



1 アルファメール会員サイトにアクセスし、「ログイン」をクリックします。

<https://www.alpha-mail.jp/>



2 必要事項を入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

メールアドレス	メールアドレスを入力します。
パスワード	パスワードを入力します。

2段階認証用のコードを入力する画面が表示されます。



3 「2段階認証の利用を設定する」手順3 (P.3) で入力したメールアドレス宛てに以下メールが送信されますので確認します。

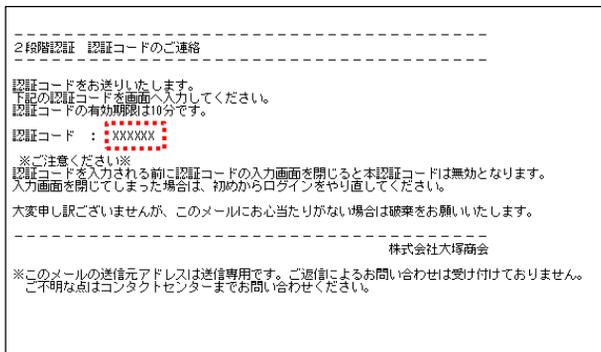
To	「2段階認証の利用を設定する」手順3 (P.3) で入力したメールアドレス
From	大塚商会 たよれーるコンタクトセンター announce@alpha-web.jp
Subject	【アルファメール2】2段階認証 認証コードのご連絡

ご注意

10分以内に手順6までの作業を完了してください。完了出来ない場合、手順2から再度作業を実施します。

認証コードを再送することもできます

「認証コードの再送」をクリックするとメールが再送されます。



4 メールに記載された認証コードをコピーします。



5 手順4でコピーした認証コードを貼りつけ、「送信」ボタンをクリックします。

認証が成功すると、次手順のような画面が表示されます。



6 「閉じる」ボタンをクリックします。

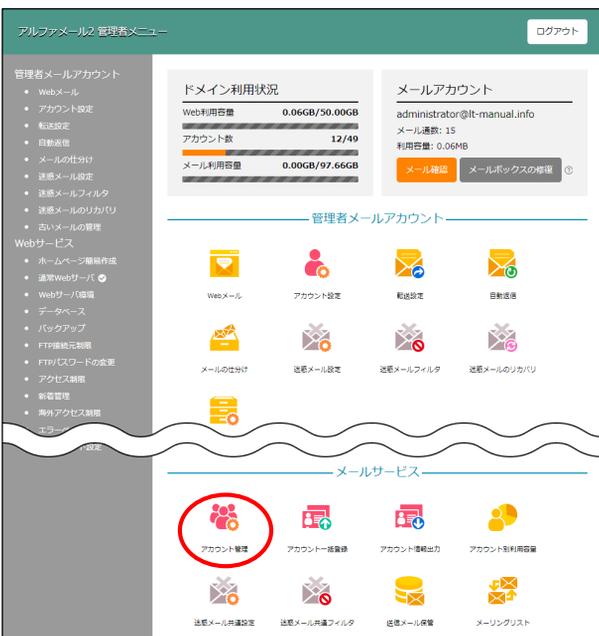


7 管理者または利用者メニューが表示されます。

2段階認証の有効期間
有効期間は7日間です。有効期間内であっても他ブラウザでログインされる場合、認証コードの入が必要になります。

■ 2段階認証の設定状況を確認する

管理者メニューで2段階認証の利用状況を確認します。



1 管理者メニューにログインし、「アカウント管理」をクリックします。

アカウント管理

メールアカウントの追加、編集ができます。

検索 10 件ずつ表示 メールアカウントの追加

部署・氏名	メールアカウント	2段階認証	管理
NoReply(送信専用)	noreply@lt-manual.info		
営業部 大塚太郎	otsuka-tarou@lt-manual.info		
管理者	administrator@lt-manual.info		
開発部 伊藤貴司	ito@lt-manual.info		
総務部 大塚三郎	otsuka-saburo@lt-manual.info		
営業部 大塚次郎	otsuka-jirou@lt-manual.info		
営業部 大塚花子	otsuka-hanako@lt-manual.info		
営業部 木村さくら	kimura@lt-manual.info		
総務部 佐藤明子	satou@lt-manual.info		
開発部 鈴木浩史	suzuki@lt-manual.info		

登録数 12/49

2 「2段階認証」に各アカウントの設定状況が表示されます。

	2段階認証の設定が「有効」です。 ※鍵マークが黄色
	2段階認証の設定が「無効」です。 ※鍵マークがグレー

2段階認証の設定を無効化することもできます

- をクリックします。
- 「無効にする」ボタンをクリックします。

このアカウントの2段階認証を無効にしますか？

otsuka-tarou@lt-manual.info

無効にする キャンセル

- 設定が保存されます。

パスワード再設定

■ パスワード再設定とは

- パスワードを忘れてしまった場合、管理者を通さずに利用者にてパスワードを再設定することができます。
- 再設定用メールアドレス宛にメールを送信し、そこに記載されたURLからパスワードを再設定します。
(再設定用メールアドレスが未設定の場合、入力したメールアドレス宛てに送信されます)
- 再設定用メールアドレスは、利用者が会員サイトへログイン後、アカウント設定から設定できます。

■ パスワードを再設定する



1 アルファメール会員サイトにアクセスし、「ログイン」をクリックします。

<https://www.alpha-mail.jp/>



2 「パスワードをお忘れの場合」のリンクをクリックします。

パスワードの再設定画面が表示されます。

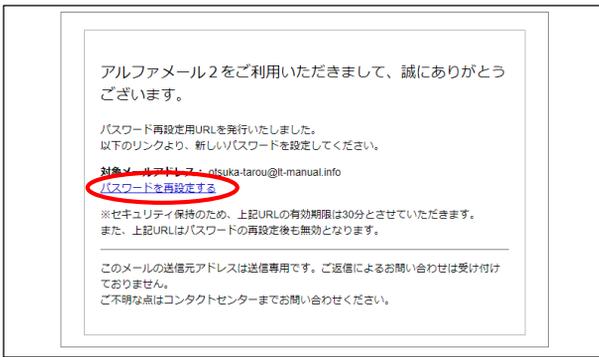


3 パスワードが分からなくなったメールアドレスを入力し、「送信」ボタンをクリックします。



4 以下メールが送信されますので確認します。

To	パスワード再設定用のメールアドレス ※パスワード再設定用のメールアドレスが未設定の場合、入力したメールアドレス宛てに送信されます。
From	大塚商会 たよれーるコンタクトセンター announce@alpha-web.jp
Subject	【アルファメール2】パスワード再設定URLのご案内



5 メールに記載された「パスワードを再設定する」のリンクをクリックします。

パスワードの再設定画面が表示されます。



6 必要事項を入力し、「保存」ボタンをクリックします。

新しいパスワード	新しいパスワードを入力します。
パスワードの再入力	再度、新しいパスワードを入力します。

ご注意

パスワードを変更された場合、メールソフトに設定されているパスワードの変更を実施してください。

正常に設定されると、次手順のような画面が表示されます。



7 「閉じる」ボタンをクリックします。

ログインページが表示されます。

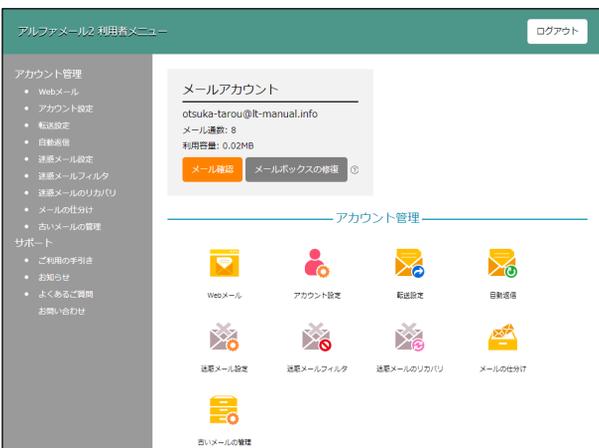


8 必要事項を入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

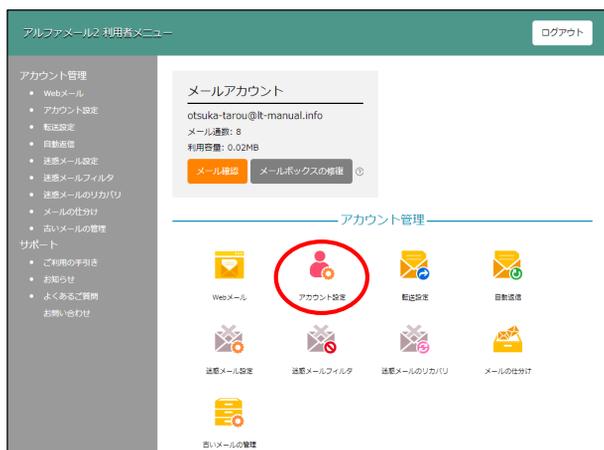
メールアドレス	メールアドレスを入力します。
パスワード	手順6で入力した「新しいパスワード」を入力します。

9 管理者または利用者メニューが表示されます。

以上で設定は完了です。



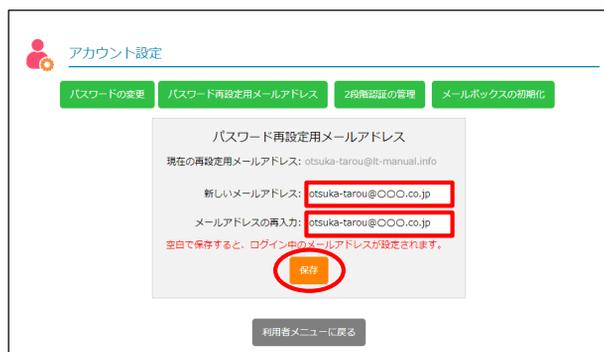
■ パスワード再設定用のメールアドレスを設定する



1 管理者または利用者メニューにログインし、「アカウント設定」をクリックします。



2 「パスワード再設定用メールアドレス」をクリックします。



3 必要事項を入力し、「保存」ボタンをクリックします。

新しいメールアドレス	パスワード再設定用のメールを受信するメールアドレスを入力します。
メールアドレスの再入力	再度、メールアドレスを入力します。

正常に設定されると、次手順のような画面が表示されます。



4 「閉じる」ボタンをクリックします。

アカウント設定

パスワードの変更 パスワード再設定用メールアドレス 2段階認証の管理 メールボックスの初期化

パスワードの変更

メールアドレス: otsuka-tarou@it-manual.info

新しいパスワード:

パスワードに使用出来る文字について

- 半角8～32文字以内で、英数字と一部の記号(\$ % * . ? @ ^ _ ~)のみ使用できます。
- 大文字、小文字、数字、記号を、1文字以上ずつ含む必要があります。英字のみ・数字のみ・記号のみなどのパスワードは設定できません。
- メールアドレスの@の左側部分と同じ文字列、ドメイン名の最初のリットド(.)より前の部分と同じ文字列は設定できません。
- 文字列を入力欄に貼り付けた場合、入力制限を超えた文字列は自動的に切り取られます。

パスワード強度:

パスワードの再入力:

保存

利用者メニューに戻る

5 アカウント設定の画面が表示されます。

以上で設定は完了です。