

目次

■はじめに

サービス内容.....	8
基本サービス.....	8
オプションサービス.....	9
動作環境について.....	9
お問い合わせ窓口.....	10
電話・FAX でのお問い合わせ.....	10
ホームページからのお問い合わせ.....	10
メールサーバについて.....	11
80% 超過警告通知.....	11
90% 超過警告通知.....	12
ロック通知.....	13
ロック解除通知.....	14
メールウイルスチェックについて.....	15
メールウイルスチェックとは.....	15
ウイルス付きのメールを受信した場合.....	15
ウイルス付きのメールを送信した場合.....	16
「登録完了のお知らせ」の見方.....	18
契約内容を確認する.....	19
オプションサービスの申し込み方法.....	20
ログイン方法.....	21
管理者メニューにログインする.....	21
利用者メニューにログインする.....	22
2段階認証を設定する.....	23
2段階認証でログインする.....	25
パスワードを再設定する.....	27
管理者メニューの画面説明.....	29
利用者メニューの画面説明.....	30

■管理者機能（メールサービス）

アカウント管理.....	32
アカウント管理画面を表示する.....	32
メールアカウントを追加する.....	33
メールアカウントの登録内容やパスワードを編集する.....	34
メールアカウントを削除する.....	35
2段階認証の設定状況を確認する.....	36
アカウント一括登録.....	37
アカウントをファイルから一括登録する.....	37
アカウント情報出力.....	40
アカウント情報をファイルに出力する.....	40
アカウント別利用容量.....	41

アカウント別利用容量画面を表示する	41
メールボックスの利用状況を確認する	42
メールボックスを初期化する	43
迷惑メール共通設定	45
迷惑メール共通設定画面を表示する	45
迷惑メール検知 (SpamAssassin) を設定する	47
迷惑メール処理を設定する	48
迷惑メール共通フィルタ	52
迷惑メール共通フィルタとは	52
迷惑メール共通フィルタ画面を表示する	52
件名フィルタを設定する	53
送信者フィルタを設定する	54
言語フィルタを設定する	55
受信許可リストを設定する	56
メーリングリスト	57
メーリングリストとは	57
メーリングリスト画面を表示する	57
メーリングリストを新規登録する	58
メーリングリストの登録内容を変更する	59
メーリングリストを削除する	60
送信メール保管	61
送信メール保管とは	61
送信メール保管画面を表示する	61
ログアウトする	62
保管されたメールを検索する (高度な検索)	63
保管されたメールを検索する (簡易検索)	65
設定画面を表示する	66
表示件数を設定する	66
パスワードを変更する	67
ログイン履歴を確認する	68
保管されたメールを一括ダウンロードする	68
■管理者機能 (Web サービス)	
ホームページの公開方法	72
ホームページを公開する方法	72
通常 Web サーバを利用する	74
ホームページ簡易作成を利用する	76
Web サーバ環境	81
Web サーバの環境を確認する	81
データベース	82
データベース画面を表示する	82
データベース画面の画面説明	83
phpMyAdmin をインストールする	84
バックアップ	86
バックアップ画面を表示する	86
バックアップ画面の画面説明	87
FTP 接続元制限	88
FTP 接続元制限画面を表示する	88
FTP 接続元制限画面の画面説明	89
FTP パスワードの変更	90

FTP パスワードの変更画面を表示する	90
FTP パスワードの変更画面の画面説明	91
アクセス制限	92
アクセス制限の設定手順	92
アクセス制限画面を表示する	92
アクセス制限画面の画面説明	93
新着管理	95
新着管理画面を表示する	95
新着管理画面の画面説明	95
新着情報を作成する	96
新着情報を変更する	96
新着情報を削除する	97
新着情報を設置する	98
海外アクセス制限	99
海外アクセス制限画面を表示する	99
海外アクセス制限画面の画面説明	100
エラーページ設定	101
エラーページ設定画面を表示する	101
エラーページ設定画面の画面説明	102
DNS レコード設定	103
DNS レコード設定について	103
注意事項	103
DNS レコード設定画面を表示する	103
DNS レコード設定画面の画面説明	104
サブドメイン設定	106
サブドメイン設定画面を表示する	106
サブドメイン設定画面の画面説明	107
独自 SSL	108
独自 SSL ご利用にあたっての注意事項	108
独自 SSL の申し込みからご利用まで	108
CSR を作成する	109
CSR の作成画面の画面説明	111
SSL 証明書を設定する	112
独自 SSL 設定画面の画面説明	114
SSL 証明書を削除する	115
常時 SSL 化を設定する	116
SSL 証明書の情報を確認する	117
アクセス統計	119
アクセス統計画面を表示する	119
アクセス統計画面の画面説明	120
表示行数、統計メールの受信を設定する	121
Web サーバログ	122
アクセスログをダウンロードする	122
エラーログを確認する	124
お問い合わせフォーム作成	126
お問い合わせフォームの作成からご利用まで	126
お問い合わせフォーム作成画面を表示する	126
お問い合わせフォーム作成画面の画面説明	127
フォームを作成する	127
お問い合わせフォーム用ページに HTML タグを埋め込む	131

入力結果をダウンロードする.....	131
入力結果を削除する.....	132
フォームを削除する.....	133
項目のタイプについて.....	133
共有 SSL を利用する.....	137
共有 SSL とは.....	137
共有 SSL の URL.....	137
共有 SSL ご利用にあたっての注意事項.....	137
FTP ソフトの設定.....	138
FTP ソフトを設定する.....	138
データを転送（アップロード）する.....	139
データを削除する.....	139
■利用者機能	
アカウント設定.....	142
アカウント設定画面を表示する.....	142
パスワードを変更する.....	143
パスワード再設定用のメールアドレスを設定する.....	144
2段階認証の設定を確認する.....	144
メールボックスを初期化する.....	145
転送設定.....	146
転送設定画面を表示する.....	146
メールの転送先を設定する.....	147
メールの転送条件を設定する.....	148
自動返信.....	151
メールの仕分け.....	153
メールの仕分け画面を表示する.....	153
ルールを追加する.....	153
ルールを編集する.....	154
ルールを削除する.....	155
迷惑メール設定.....	156
迷惑メールの処理を設定する.....	156
共通フィルタの内容を確認する.....	157
迷惑メールフィルタ.....	159
迷惑メールフィルタとは.....	159
迷惑メールフィルタ画面を表示する.....	159
件名フィルタを設定する.....	160
送信者フィルタを設定する.....	161
言語フィルタを設定する.....	163
受信許可リストを設定する.....	163
迷惑メールのリカバリ.....	165
迷惑メールボックスに隔離されたメールを確認する.....	165
古いメールの管理.....	167
古いメールの管理とは.....	167
古いメールの管理画面を表示する.....	167
圧縮された古いメールをダウンロードする.....	168
圧縮された古いメールを削除する.....	169
メールボックス修復ツール.....	170
メールボックスの修復.....	170

メールソフトの設定.....	171
基本設定項目.....	171
迷惑メール検知の設定.....	172
迷惑メール検知とは.....	172
検知結果の利用方法.....	172
検知された迷惑メールを隔離する.....	173
迷惑メールフィルタ機能を利用する場合.....	176

■ Web メール

Web メール画面の表示.....	182
Web メール画面を表示する.....	182
Web メール画面の説明.....	183
Web メール画面を終了する.....	186
メールの作成／送信.....	187
メールを作成／送信する.....	187
メールを下書きとして保存する.....	189
HTML メールを作成する.....	190
メールの受信.....	192
メールを受信する.....	192
メールの状態を変更する.....	193
メールの返信／転送.....	194
メールの削除.....	195
メールをごみ箱に入れる.....	195
ごみ箱の中身を消去する.....	195
メールの移動.....	197
Web メールの設定.....	198
設定画面を表示する.....	198
フォルダーを設定する.....	199
識別情報を設定する.....	201
回答用の定型文を作成する.....	203
連絡先.....	204
連絡先画面を表示する.....	204
連絡先を登録する.....	204
連絡先をファイルからインポートする.....	207
連絡先をファイルにエクスポートする.....	208
グループを作成する.....	209

■ 補足—制限事項—

ご利用における制限事項と入力制限一覧.....	214
管理者機能 (メールサービス).....	214
管理者機能 (Web サービス).....	216
利用者機能.....	218
Web メール.....	219
ホームページの作成について.....	220
トップページとして表示されるファイル名の優先順位.....	220
初期設定ディレクトリ.....	220
ホームページデータのアップロード.....	220
CGIのご利用について.....	221

Perl、Ruby、Python の対応バージョン	221
利用できるコマンド	221
FORM タグでの指定方法	221
データの転送方法	221
CGI のエラー確認方法	221
CGI ご利用にあたっての注意事項	221
PHP のご利用について	222
PHP の対応バージョン	222
利用できるコマンド	222
データの転送方法	222
PHP ご利用にあたっての注意事項	222
索引	223