

補足 —制限事項—

この章では、各機能での制限事項などについて説明しています。

ご利用における制限事項と入力制限一覧	214
ホームページの作成について	220
CGIのご利用について	221
PHPのご利用について	222

ご利用における制限事項と入力制限一覧

アルファメール2では、利用いただくサービスにおいて以下のような制限事項や入力制限があります。利用時には注意してください。

制限事項と入力制限は、2022年6月1日時点での情報を元に作成しています。

■ 管理者機能（メールサービス）

アカウント管理

部署・氏名	64文字以内、英数字、日本語、または以下の記号のみ (`~!@#\$%^&*()_+ = - } { [] ? : " ' ; ? > < , . /) ※絵文字を含む一部の記号が正しく表示されないことがあります。
メールアドレス	<ul style="list-style-type: none"> ドメインを含む半角59文字以内、英数字、ハイフン（-）、アンダーバー（_）、ピリオド（.）のみ ハイフン（-）、アンダーバー（_）、ピリオド（.）を連続で使用したり、先頭や末尾の文字に使用したりすることはできません。 postmaster は、メールアドレスとして指定できません。
パスワード	<ul style="list-style-type: none"> 半角6～16文字、英数字と一部の記号（!\$%*-.?@^_~）のみ 大文字、小文字、数字または記号を、1文字以上ずつ含める必要があります。英字のみ、数字のみ、記号のみなどのパスワードは設定できません。 メールアドレスのアット記号（@）の左側部分と同じ文字列、ドメイン名の最初のピリオド（.）よりも前の部分と同じ文字列は設定できません。

アカウント一括登録

CSV ファイル	<ul style="list-style-type: none"> 文字コードには、Shift-JIS か UTF-8（BOM なし）を使用してください。 部署・氏名、メールアドレス、パスワードの順にデータを入力してください。すべて必須項目です。 すでに存在しているアカウント名と同じアカウント名が入力されていた場合、エラーになります。
部署・氏名	64文字以内、英数字、日本語、および以下の記号のみ (`~!@#\$%^&*()_+ = - } { [] ¥ : " ' ; ? > < , . /) ※絵文字を含む一部の記号は正しく表示されないことがあります。
メールアドレス	<ul style="list-style-type: none"> ドメインを含む半角59文字以内、英数字、ハイフン（-）、アンダーバー（_）、ピリオド（.）のみ ハイフン（-）、アンダーバー（_）、ピリオド（.）を連続で使用したり、先頭や末尾の文字に使用したりすることはできません。 postmaster は、メールアドレスとして指定できません。
パスワード	<ul style="list-style-type: none"> 半角6～16文字、英数字と一部の記号（!\$%*-.?@^_~）のみ 大文字、小文字、数字または記号を、1文字以上ずつ含める必要があります。英字のみ、数字のみ、記号のみなどのパスワードは設定できません。 メールアドレスのアット記号（@）の左側部分と同じ文字列、ドメイン名の最初のピリオド（.）よりも前の部分と同じ文字列は設定できません。

迷惑メール共通フィルタ

■ フィルタの設定

条件（キーワード）	1つの条件につき半角 256 文字以内、カンマ (,) を含めることはできません。 <ul style="list-style-type: none"> 送信者や件名がないメールのフィルタ機能 送信者 (FROM) および件名 (SUBJECT) にスペースのみが存在する場合もフィルタリングします。 言語フィルタ HTM 形式のメールの場合、フィルタリングできないものもあります。 送信者フィルタ 判別にはメールヘッダの FROM を使用します。
条件数	1つの入力項目につき、100 件まで

■ 受信許可リストの設定

受信許可メールアドレス	1つの条件につき半角 50 文字以内、カンマ (,) を含めることはできません。 判別にはメールヘッダの FROM を使用します。
受信許可件名	1つの条件につき 50 文字以内
条件数	1つの入力項目につき、100 件まで

送信メール保管

パスワード	<ul style="list-style-type: none"> 半角 6 ～ 16 文字、英数字、ハイフン (-)、アンダーバー (_)、ピリオド (.) のみ 英字と数字をそれぞれ含める必要があります。英字のみ、数字のみのパスワードは設定できません。 送信メール保管のログイン ID と同一の文字列はパスワードに指定できません。 ドメイン名の最初のピリオド (.) よりも前の部分と同じ文字列は設定できません。
-------	---

メーリングリスト

メーリングリストアドレス	<ul style="list-style-type: none"> ドメインを含む半角 59 文字以内、英数字、ハイフン (-)、アンダーバー (_)、ピリオド (.) のみ ハイフン (-)、アンダーバー (_)、ピリオド (.) を連続で使用したり、先頭や末尾の文字に使用したりすることはできません。
件名に追加する文字列	<ul style="list-style-type: none"> 半角 32 文字以内、英数字、ハイフン (-)、アンダーバー (_)、ピリオド (.) のみ ハイフン (-)、アンダーバー (_)、ピリオド (.) を連続で使用したり、先頭や末尾の文字に使用したりすることはできません。
通し番号	<ul style="list-style-type: none"> 最大値は 99999。これを超えると、先頭にアルファベットが付加され 00001 から始まります (例 :a00001)。 通し番号はリセットできません。

■ 管理者機能 (Web サービス)

データベース

パスワード	<ul style="list-style-type: none"> 半角 6 ～ 16 文字、英数字、ハイフン (-)、アンダーバー (_)、ピリオド (.) のみ 大文字、小文字、数字または記号を、1 文字以上ずつ含める必要があります。英字のみ、数字のみ、記号のみなどのパスワードは設定できません。 ドメイン名の最初のピリオド (.) よりも前の部分と同じ文字列は設定できません。
-------	---

FTP パスワードの変更

パスワード	<ul style="list-style-type: none"> 半角 6 ～ 16 文字、英数字と一部の記号 (! \$ % * - . ? @ ^ _ ~) のみ 大文字、小文字、数字または記号を、1 文字以上ずつ含める必要があります。英字のみ、数字のみ、記号のみなどのパスワードは設定できません。 メールアドレスのアット記号 (@) の左側部分と同じ文字列、ドメイン名の最初のピリオド (.) よりも前の部分と同じ文字列は設定できません。
-------	---

アクセス制限

アカウント名	半角 64 文字以内、英数字、ハイフン (-)、アンダーバー (_)、ピリオド (.) のみ
パスワード	<ul style="list-style-type: none"> 半角 6 ～ 16 文字、英数字、ハイフン (-)、アンダーバー (_)、ピリオド (.) のみ 大文字と小文字は区別されます。

エラーページ設定

ファイル	<ul style="list-style-type: none"> ファイル名は、拡張子を含めて 120 文字以内 ファイルサイズは 512bytes ～ 500KB (512bytes 以下では、エラーページが表示されないことがあります)。 利用できる拡張子は html または htm のみ エラーページを「無効にする」とした場合、作成したすべてのエラーページのファイルがサーバから削除され、デフォルトのエラーページが表示されます。 FTP 接続で直接エラーページのファイルを削除すると、エラーが発生した場合にデフォルトの「ページが見つかりません」エラーページが表示されます。このときには再度エラーページのファイルをアップロードしてください。
------	---

DNS レコード設定

反映時間	<ul style="list-style-type: none"> 変更したレコードの反映は、下記のタイミングで行われます (24 時間表記)。 設定時間：反映時間 0:00 ～ 7:59：当日 9:00 8:00 ～ 10:59：当日 12:00 11:00 ～ 13:59：当日 15:00 14:00 ～ 16:59：当日 18:00 17:00 ～ 19:59：当日 21:00 20:00 ～ 23:59：翌日 3:00 キャッシュの保存時間 (TTL) は 6 時間です。 <p>※お客様の環境によっては、設定された情報に反映されるまでに時間がかかることがあります。あらかじめご了承ください。</p>
------	---

ホスト名	<ul style="list-style-type: none"> 下記のホスト名はシステムで使用しているため、変更・削除はできません。 amsub、cgi、cgi3、cgi4、cus4、ftp、imap、manage、mysql、pop、sauth、smtp、wdx、wdx4、wdx、webmail、webstats 半角英数字、ハイフン (-)、ピリオド (.) のみ ホスト名は2階層まで設定できます (例: host.sub.demodemo.jp)。 外部サーバ (他社ホスティング・自社サーバ) への変更が可能です。 www 無しと www は、常に表示されます。 <p>※削除後に再設定する場合は  アイコンをクリックしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> www 無しは、URLを「http://お客様ドメイン名/」とする場合に設定ください。 アルファメール2を複数ご契約の場合、別契約のアルファメール2の Webゾーンへ変更することはできません。 同じホスト名の複数登録 (ラウンドロビン) はできません。
レコード	<ul style="list-style-type: none"> 変更可能なレコードは、「A」と「CNAME」のみ レコード種別が「A」の場合はIPアドレス (例: 216.230.252.2)、「CNAME」の場合はホスト名 (例: sub.demodemo.jp) を指定ください。 CNAMEレコードは、他社ホスティングなどでIPアドレスが明確でない場合 (IPアドレスが固定されていない等) に利用してください。 <p>※www 無しに CNAME レコードを登録することはできません。</p> <ul style="list-style-type: none"> www 無しと www には、アルファメール2のサーバが設定されている場合「アルファメール2」、何も設定されていない場合「未設定」が表示されます。 TXTレコードは「有効」または「無効」のみが設定できます。 <p>※お客様任意のIPアドレスへの変更・追加はできません。</p> <ul style="list-style-type: none"> 同じレコードの複数登録はできません。

サブドメイン設定

ホスト名	<ul style="list-style-type: none"> 下記のホスト名はシステムで使用しているため、変更・削除はできません。 amsub、cgi、cgi3、cgi4、ftp、imap、manage、mysql、pop、sauth、smtp、wdx、wdx4、wdx、webmail、webstats、www 半角英数字、ハイフン (-)、ピリオド (.) のみ ホスト名は2階層まで設定できます (例: host.sub.domainname.com)。
指定先	<ul style="list-style-type: none"> 指定先は事前にFTPソフトで作成しておく必要があります。 指定先のフォルダ名は225文字以内 指定先は2階層まで選択できます (例: /sub/sub2)。
DNS設定	<ul style="list-style-type: none"> 割り当てされたサブドメインの利用先が「DNSレコード設定」で正しく設定されていない場合、ブラウザから正常に閲覧できません。 DNSレコード設定の内容が誤っている場合、ブラウザから正常に閲覧できません。

CSRの作成

コモンネーム	<ul style="list-style-type: none"> 契約されたサブドメインなどでコモンネームに「www」を付与しない場合は、下段の「契約ドメイン名」を選択してください。 設定可能なSSLサーバ証明書は、どちらか一方のコモンネームのみになります (例: https://www.example.com)。
組織名	<ul style="list-style-type: none"> 2～64文字 証明書が対応している場合、日本語での表記も可能です (例: COMPANY NAME 株式会社〇×商事)。日本語表記が可能な対象項目や登録方法は各認証局の証明書により異なります。詳しくは利用する認証局に確認してください。
部門名	<ul style="list-style-type: none"> 64文字以内 証明書が対応している場合、日本語での表記も可能です (例: Public Relations Dept 広報部)。日本語表記が可能な対象項目や登録方法は各認証局の証明書により異なります。詳しくは利用する認証局に確認してください。
都道府県名/市区町村名	<ul style="list-style-type: none"> 64文字以内 証明書が対応している場合、日本語での表記も可能です (例: Tokyo / Chiyoda-ku 東京都/千代田区)。日本語表記が可能な対象項目や登録方法は各認証局の証明書により異なります。詳しくは利用する認証局に確認してください。

アクセス統計

1 ページに表示する行数	半角数字のみ
--------------	--------

利用者機能

アカウント設定

パスワード	<ul style="list-style-type: none"> 半角 6 ～ 16 文字、英数字と一部の記号 (! \$ % * - . ? @ ^ _ ~) のみ 大文字、小文字、数字または記号を、1 文字以上ずつ含める必要があります。英字のみ、数字のみ、記号のみなどのパスワードは設定できません。 メールアドレスのアット記号 (@) の左側部分と同じ文字列、ドメイン名の最初のピリオド (.) よりも前の部分と同じ文字列は設定できません。
-------	---

自動返信

本文	半角 1000 文字以内
----	--------------

転送設定

転送先アドレス	半角 129 文字以内 <ul style="list-style-type: none"> ドメイン名以外 (@ より前) の部分 半角 64 文字以内、英数字・記号 (!, \$, %, &, ', *, +, -, /, =, ?, ^, \, , ~, -, ...) のみ 先頭と末尾に、ピリオド (.) は使用できません。 ドメイン名 (@ より後) の部分 半角 2 ～ 6 文字、英数字、ハイフン (-)、アンダーバー (_)、ピリオド (.) のみ トップレベルドメイン名 (.com、.jp など) は英字のみ
転送先アドレス数	10 件まで
件名	全角 50 文字以内
From	半角 100 文字以内
To/CC	半角 100 文字以内

迷惑メールフィルタ

■ フィルタの設定

条件 (キーワード)	1 つの条件につき半角 256 文字以内、カンマ (,) を含めることはできません。 <ul style="list-style-type: none"> 送信者や件名がないメールのフィルタ機能 送信者 (FROM) および件名 (SUBJECT) にスペースのみが存在する場合もフィルタリングします。 言語フィルタ HTM 形式のメールの場合、フィルタリングできないものもあります。 送信者フィルタ 判別にはメールヘッダの FROM を使用します。
条件数	1 つの入力項目につき、100 件まで

■ 受信許可リストの設定

受信許可メールアドレス	1 つの条件につき半角 50 文字以内、カンマ (,) を含めることはできません。判別にはメールヘッダの FROM を使用します。
受信許可件名	1 つの条件につき 50 文字以内
条件数	1 つの入力項目につき、100 件まで

■ Web メール

メールの作成／返信／転送

宛先 (To)、コピー (Cc)、Bcc	半角 129 文字以内、英数字、ハイフン (-)、アンダーバー (_)、ピリオド (.)、スラッシュ (/)、アットマーク (@) のみ
件名	全角 128 文字以内
添付ファイル	添付可能なファイルのサイズは 10MB 以内

メール送受信

送受信可能容量	<p>1 メールあたり 20MB 以内。</p> <p>ただし、インターネットの性質上、電子メールを送受信する際のサイズは、お客様のメールソフトで確認されるサイズよりも大きくなります。そのため、メールソフトで確認したときに 20MB 未満のメールであっても送受信できない場合があります。</p> <p>20MB 以上のメールを送受信する場合は、ファイル分割などを行い複数回に分けて行ってください。</p>
---------	--

目次

はじめに

(メールサービス)
管理者機能(Webサービス)
管理者機能

利用者機能

Webメール

補足

ホームページの作成について

ホームページを作成される際の基本的な情報を説明します。

最新の情報は、下記会員サイトにて公開しています。

<https://www.alpha-mail.jp/>

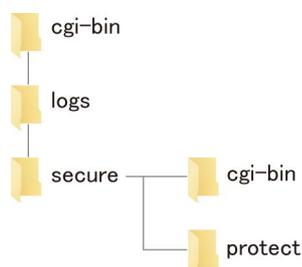
■ トップページとして表示されるファイル名の優先順位

ファイル名の優先順位は、Web サーバ環境画面でご確認いただけます。

※ Web サーバ環境画面の表示方法→「Web サーバ環境」(P.81)

■ 初期設定ディレクトリ

お客様の利用領域には、あらかじめ次のディレクトリが設置されています。



■ ホームページデータのアップロード

作成されたホームページデータは、FTP ソフトを利用してアップロードします。

※ FTP ソフトの設定方法については、「FTP ソフトの設定」(P.138)をご覧ください。

▲ 注意

ホームページやプログラムの作成方法に関するお問い合わせは、サポートセンターではお受けしておりません。あらかじめご了承ください。

目次

はじめに

(メールサーバ)
管理者機能(Webサーバ)
管理者機能

利用者機能

Webメール

補足

CGIのご利用について

CGIを利用する際の基本的な情報を説明します。

目次

はじめに

(メールサービス)
管理者機能(Webサービス)
管理者機能

利用者機能

Webメール

補足

最新の情報は、下記会員サイトにて公開しています。

<https://www.alpha-mail.jp/>

Perl、Ruby、Pythonの対応バージョン

対応バージョンは、Webサーバ環境画面で確認できます。

※ Webサーバ環境画面の表示方法→「Webサーバ環境」(P.81)

※PHPやCGI(perl)などについては、セキュリティ対策を優先するため、対応バージョンを予告なく変更する場合があります。その際、お客様独自のプログラムなどの動作に影響を及ぼす可能性があります。

利用できるコマンド

- ・ date
パス：/bin/date
- ・ nkf
パス：/usr/bin/nkf
- ・ sendmail
パス：/usr/sbin/sendmail

※上記以外のコマンドを使用した場合、管理者メールアドレス宛に警告メールが配信される可能性があります。

※sendmailを利用する場合、メールアドレスの指定は次の2通りです。

シングルコーテーション（'）の場合：'メールアドレス@ドメイン名'；

ダブルコーテーション（"）の場合："メールアドレス ¥@ドメイン名"；

FORMタグでの指定方法

HTML内のFORMタグでの指定方法は、次の通りです。

```
<FORM METHOD="POST" ACTION="/cgi-bin/XXXXX.cgi">
```

もしくは

```
<FORM METHOD="GET" ACTION="/cgi-bin/XXXXX.cgi">
```

データの転送方法

CGI格納場所	cgi-bin 配下
転送モード	アスキーモード (ASCII)
推奨属性 (パーミッション)	700

CGIのエラー確認方法

管理者機能からCGIのエラー内容を確認することができます。

エラーログの見方については、「エラーログを確認する」(P.124)を参照してください。

CGIご利用にあたっての注意事項

ご利用のCGIにおいて迷惑行為が確認された場合、他のお客様への影響を考慮し、緊急対処としてCGIを設置されているお客様の許可なく対象のCGIを停止させていただきます。また、アルファメール2管理者機能としてご提供中のCGIにてセキュリティ上の問題が発見された場合も、同様の対処を実施させていただきます。

⚠注意

ホームページやプログラムの作成方法に関するお問い合わせは、サポートセンターではお受けしておりません。あらかじめご了承ください。

PHPのご利用について

PHP を利用する際の基本的な情報を説明します。

最新の情報は、下記会員サイトにて公開しています。

<https://www.alpha-mail.jp/>

■ PHP の対応バージョン

対応バージョンは、Web サーバ環境画面で確認できます。

※ Web サーバ環境画面の表示方法→「Web サーバ環境」(P.81)

※PHP や CGI (perl) などについては、セキュリティ対策を優先するため、対応バージョンを予告なく変更する場合があります。その際、お客様独自のプログラムなどの動作に影響を及ぼす可能性があります。

■ 利用できるコマンド

- ・ date
- ・ ls
- ・ sendmail

※上記以外のコマンドを使用した場合、管理者メールアドレス宛に警告メールが配信される可能性があります。

※sendmail を利用する場合、メールアドレスの指定は次の2通りです。

シングルコーテーション (') の場合: 'メールアドレス@ドメイン名';

ダブルコーテーション (") の場合: "メールアドレス ¥@ドメイン名";

■ データの転送方法

PHP 格納場所	/secure/protect、/logs 以外
転送モード	アスキーモード (ASCII)
推奨属性 (パーミッション)	600

■ PHP ご利用にあたっての注意事項

ご利用の PHP において迷惑行為が確認された場合、他のお客様への影響を考慮し、緊急対処として PHP を設置されているお客様の許可なく対象の PHP を停止させていただきます。

⚠️ 注意

ホームページやプログラムの作成方法に関するお問い合わせは、サポートセンターではお受けしておりません。あらかじめご了承ください。

索引

- あ
 - アカウント一括登録..... 37
 - アカウント管理..... 32
 - アカウント情報出力..... 40
 - アカウント設定..... 142
 - アカウント別利用容量..... 41
 - アクセス制限..... 92
 - アクセス統計..... 119
- え
 - エラーページ設定..... 101
- お
 - お客様番号..... 18, 19
 - お問い合わせフォームの作成..... 126
 - お問い合わせ窓口..... 10
 - オプションサービス..... 9
 - オプションサービスの申し込み方法..... 20
- か
 - 会員サイト..... 18, 19
 - 海外アクセス制限..... 99
 - 回答用の定型文..... 203
 - 管理者機能..... 8
 - 管理者初期パスワード..... 18
 - 管理者パスワード..... 19, 21
 - 管理者メールアドレス..... 18, 19, 21
 - 管理者メニュー..... 29
- き
 - キーワード検索回数..... 120
 - 共有 SSL..... 137
- け
 - 言語フィルタの設定..... 55, 163
 - 件名フィルタの設定..... 53, 160
- こ
 - 公開 URL..... 18, 19
 - ごみ箱..... 185
- さ
 - サブドメイン設定..... 106
- し
 - 時間別ページプレビュー..... 120
 - 自動返信..... 151
 - 受信許可リストの設定..... 56, 163
 - 受信サーバ (POP)..... 18, 19
 - 受信箱..... 185
 - 常時 SSL 化..... 116
 - 新着管理..... 95
- そ
 - 送信サーバ (SMTP)..... 18, 19
 - 送信者フィルタの設定..... 54, 161
 - 送信メール保管..... 61
- ち
 - 地域別ページプレビュー..... 120
- つ
 - 月別ページプレビュー..... 120
- て
 - データベース..... 82
 - 転送設定..... 146
- と
 - 登録完了のお知らせ..... 18, 19
 - 通し番号..... 58
 - 独自 SSL の設定..... 112
 - ドメイン..... 18, 19
- に
 - 日別ページプレビュー..... 120
- は
 - パスワード..... 19
 - パスワード再設定用メールアドレスの設定..... 144
 - パスワードの再設定..... 27
 - パスワードの変更..... 34, 67, 143
 - バックアップ..... 86
- ふ
 - ブラウザ別ページプレビュー..... 120
 - 古いメールの管理..... 167
- へ
 - ページランキング..... 120
- ほ
 - ホームページの公開方法..... 72
- め
 - 迷惑メール共通設定..... 45
 - 迷惑メール共通フィルタ..... 52
 - 迷惑メール検知 (シマンテック)..... 172
 - 迷惑メール検知 (SpamAssassin)..... 47, 172
 - 迷惑メール処理の設定..... 48
 - 迷惑メール設定..... 156
 - 迷惑メールのリカバリ..... 165
 - 迷惑メールフィルタ..... 159
 - メールリングリスト..... 57
 - メールアドレスの追加..... 33
 - メールアドレス..... 18, 19
 - メールウイルスチェック (トレンドマイクロ)..... 15
 - メールウイルスチェック (ClamAV)..... 15
 - メールサーバ..... 11
 - メールソフト..... 18, 19
 - メールソフトの設定..... 171
 - メールの移動..... 197
 - メールの削除..... 195
 - メールの作成..... 187
 - メールの下書き保存..... 189
 - メールの受信..... 192
 - メールの状態変更..... 193
 - メールの仕分け..... 153
 - メールの転送..... 194
 - メールの返信..... 194
 - メールフィルタ機能の処理順序..... 52, 159
 - メールボックス修復ツール..... 170
 - メールボックスの初期化..... 43, 145
 - メールボックス利用状況の確認..... 42
 - メールユーザーの削除..... 35
 - メールユーザーの編集..... 34

■ り	
利用者機能	9
利用者パスワード	23
利用者メールアドレス	23
利用者メニュー	30
リンク元	120
■ れ	
連絡先	204
■ ろ	
ログアウト	62
ログイン	21, 22, 25, 61
■ 数字	
2 段階認証	23, 25
2 段階認証の設定状況の確認	36, 144
■ C	
CSR の作成	109
■ D	
DNS レコード設定	103
■ F	
FTP 初期パスワード	18
FTP 接続元制限	88
FTP ソフト	138
FTP 転送サーバ	18, 19
FTP パスワード	19
FTP パスワードの変更	90
FTP ログイン名	18, 19
■ H	
HTML メール作成	190
■ M	
mariaDB	82
■ N	
NoReply	33
■ O	
OS 別ファイルヒット数	120
Outlook 2016	173
■ P	
phpMyAdmin のインストール	84
■ S	
SSL 証明書の設定	112
■ V	
virusinfo@alpha-mail.jp	16
virusinfo@alpha-mail.net	17
■ W	
Web サーバログ	122
Web サーバ環境	81
Web メール	182
Web メールの設定	198
WinSCP	138